

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Групи Ем - 1

ЗАТВЕРДЖУЮ

Перший проректор

професор _____ С.Я.Ходирєв

“ ___ ” _____ 20__ року

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни	<u>Реінжиніринг бізнес-процесів</u> (назва навчальної дисципліни згідно освітньої програми)
підготовки	_____ <u>магістр</u> _____ (назва освітньо-кваліфікаційного рівня)
в галузі знань	_____ <u>07 Управління та адміністрування</u> _____ (шифр і назва галузі знань)
спеціальності	_____ <u>073 Менеджмент</u> _____ (шифр і назва спеціальності)
за освітньою програмою	<u>Менеджмент організацій і адміністрування;</u> <u>Логістичний менеджмент</u> (назва освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми)
мова навчання	_____ <u>державна</u> _____ (мова, на якій проводиться навчання за робочою програмою)

2019 рік

1. Мета вивчення навчальної дисципліни є формування у студентів системи теоретичних знань і прикладних вмінь та навичок щодо використання принципів, методів та інструментів реінжинірингу бізнес-процесів підприємства та логістичних бізнес-процесів.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є теоретичні концепції та прикладні методики реінжинірингу бізнес-процесів підприємства та логістичних бізнес-процесів.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- узагальнення теоретичних засад у сфері реінжинірингу бізнес-процесів підприємства та логістичних бізнес-процесів;
- формування у майбутніх фахівців сучасного системного мислення та комплексу спеціальних знань у галузі реінжинірингу бізнес-процесів підприємства та логістичних бізнес-процесів;
- оволодіння основами методології, технологіями та процедурами реінжинірингу;
- формування професійної компетентності фахівців щодо реалізації реінжинірингу бізнес-процесів підприємства та логістичних бізнес-процесів.

2. Передумови для вивчення дисципліни: навчальна дисципліна «Реінжиніринг бізнес-процесів» вивчається на першому курсі магістратури в другому семестрі, спираючись на всі знання та вміння, отриманні після вивченої раніше дисциплін: «Менеджмент організацій», «Логістичний менеджмент», «Управління якістю».

3. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма навчання	заочна (дистанційна) форма навчання*
Кількість кредитів - 5 Кількість годин - 150	<u>вибіркова</u> (обов'язкова, вибіркова)	
Семестр викладання дисципліни	<u>2</u> (порядковий номер семестру)	<u>2</u> (порядковий номер семестру)
Вид контролю:	<u>екзамен</u> (залік, екзамен)	
Розподіл часу:		
- лекції (годин)	32	12
- практичні заняття (годин)	16	2
- самостійна робота студентів (годин)	72	106
- курсова робота (годин)	-	-
- підготовка та складання екзамену (годин)	30	30

Примітка: * - тільки для ОПП «Менеджмент організацій та адміністрування»

4. Програмні компетентності та програмні результати навчання**

4.1 – Програмні компетентності	
Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК 7. Вміння виявляти ініціативу та підприємливість; застосовувати вміння щодо підвищення ефективності роботи підприємства.</p> <p>ЗК 8. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між явищами та процесами.</p>
Спеціальні (фахові) компетентності (ФК)	<p>ФК 1. Вміння обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, у тому числі у відповідності до міжнародних стандартів;</p> <p>ФК 2. Вміння виявляти та вирішувати комплексні проблеми в логістиці, розв'язувати складні задачі, пов'язані зі сферою логістичної діяльності транспортного підприємства</p> <p>ФК 3. Вміння встановлювати критерії, за якими організація визначає подальший напрямки розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани, спрямовані на забезпечення високого рівня логістичного сервісу та якості в логістичних системах</p> <p>ФК 4. Вміння створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління, спілкуватися з експертами з інших галузей при вирішенні проблем логістичної діяльності підприємства, вирішувати спеціалізовані завдання, пов'язані із забезпеченням стійкості логістичних систем</p> <p>ФК 8. Знання, розуміння та критичне осмислення основних теорій, принципів і методів аналізу, оцінювання та оптимізації результатів логістичної діяльності підприємства.</p> <p>ФК 10. Здатність розуміти основні поняття теорії процесного управління, створювати моделі логістичних бізнес-процесів з використанням найпоширеніших стандартів моделювання, аналізувати і контролювати перебіг бізнес-процесів АТП, виконувати оптимізацію логістичних бізнес-процесів; проводити їх реінжиніринг</p> <p>ФК 13 Здатність забезпечувати високий рівень логістичного сервісу та якості в логістичних системах</p> <p>ФК 15. Здатність до формування та реалізації управлінських логістичних рішень.</p>
4.2. Програмні результати навчання	
Програмні	ПРН-1. Застосування знань та розумінь концепції, методів

<p>результати навчання</p>	<p>та інструментів менеджменту для результативного та ефективного управління організацією; ПРН-2. Навички встановлювати зв'язки між елементами системи управління організації ПРН-3. Уміння застосовувати навички обґрунтування та управління проектами, генерування підприємницької ідеї; ПРН-10. Формування суджень щодо результатів аналізу та структуризації проблем організації, вміння ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації; ПРН-11. Вміти управляти організацією, її змінами, здійснюючи їх інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення, в тому числі у відповідності до міжнародних стандартів та рекомендацій моделей досконалості; ПРН-12. Демонструвати глибоку обізнаність щодо теоретичних і практичних основ логістики та менеджменту; ПРН-13. Вміти на основі інформаційного забезпечення та комп'ютерних технологій розробляти альтернативні варіанти управлінських рішень, також визначати інформаційну базу, в тому числі іноземною мовою, аналізу логістичної діяльності підприємства, способи її опрацювання, систематизації та подання; ПРН-19. Організувати інтегровану взаємодію усіх ланок логістичної системи</p>
-----------------------------------	---

Примітка: ** - умовні позначення відповідно до ОПП «Менеджмент організацій та адміністрування», «Логістичний менеджмент».

5. Критерії оцінювання результатів навчання

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ЄКТС	
		Оцінка	Критерії
90-100	Відмінно	A	<i>“Відмінно”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до максимального.
82 – 89	Добре	B	<i>“Дуже добре”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального.
75 – 81		C	<i>“Добре”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, деякі практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані недостатньо, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконані з помилкам
67 – 74	Задовільно	D	<i>“Задовільно”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний частково, але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань, можливо, містять помилки.
60 – 66		E	<i>“Достатньо”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний частково, деякі практичні навички роботи не сформовані, багато передбачені програмою навчання навчальні завдання не виконані, або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального.
35 – 59	Незадовільно	FX	<i>“Незадовільно”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний частково, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених програм навчання навчальних завдань не виконано, або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мінімального; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань(з можливістю повторного складання)
1 – 34		F	<i>“Неприйнятно”</i> - теоретичний зміст курсу не освоєно, необхідні практичні навички роботи не сформовані, усі виконані навчальні завдання містять грубі помилки, додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до якого-небудь значимого підвищення якості виконання навчальних завдань (з обов'язковим повторним курсом)

6. Засоби діагностики результатів навчання – тести, екзаменаційна робота.

7. Розподіл дисципліни у годинах за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять

Назва теми лекційного матеріалу	Кількість годин		Назва тем ЛР, ПР, СЗ, СРС	Кількість годин		Література
	очна	заочна		очна	заочна	
1	2	3	4	5	6	7
Семестр 1.						
Розділ 1. «ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ РЕІНЖИНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ»						
Тема 1. Сутність процесного підходу до управління підприємством	4	2	ПР 1. Моделювання бізнес-процесів СРС 1. Методологія стандартів IDEF	2 8	1 12	Базова [1-6,8,10]; допоміжна [17, 19]
Тема 2. Бізнес-процес як базова категорія реінжинірингу	2	1	ПР2. Оцінка бізнес-процесів АТП методом аналізу ключових факторів успіху СРС 2. Ключові фактори успіху: перелік, методика визначення	2 7	- 12	Базова [7-8]; допоміжна [11,14,15]
Тема 3. Моделювання бізнес-процесів підприємства	4	1	ПР3. Оцінка бізнес-процесів АТП методом статичної експертної системи СРС 3. Методи оцінки бізнес-процесів	1 7	- 10	Базова [7-8]; допоміжна [11,14,15]
Тема 4. Оцінка бізнес-процесів підприємства	4	1	ПР4. Оцінка бізнес-процесів АТП методом статичної експертної системи СРС 4. Документування та моделювання бізнес-процесів та логістичних бізнес-процесів	1 7	- 10	Базова [4, 7, 10]; допоміжна [16-19]
Тема 5. Збалансована система показників як метод оцінки бізнес-процесів	2	1	ПР4. Формування збалансованої системи показників для оцінки бізнес-процесів АТП СРС 5. Документування та моделювання бізнес-процесів	2 7	- 10	Базова [4, 7, 10]; допоміжна [18-22]
Разом за Розділом 1.	16	6	ПР СРС	8 36	1 54	
Розділ 2. «МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ РЕІНЖИНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ»						
Тема 6. Підходи до поліпшення бізнес-процесів підприємства	4	2	ПР5. Оцінка критичності наслідків відмови процесів СРС6 Основні підходи до «проривного» поліпшення бізнес-процесів (методика швидкого аналізу рішень (FAST), бенчмаркінг, перепроєктування (інжиніринг), реінжиніринг.	2 10	- 10	Базова [3-10]; допоміжна [13-22]

Тема 7. Сутність реінжинірингу бізнес-процесів підприємства	2	2	ПР6Оцінка поточного стану функціонування бізнес-процесів СРС7. Ключові поняття концепції РБП. Задачі і цілі РБП. Властивості РБП. Види реінжинірингу. Базові принципи (напрямки) РБП.	2 10	- 10	Базова [5, 6, 9, 10]; допоміжна [3, 4, 5, 8]
Тема 8. Визначення бізнес-процесів, які потребують реінжинірингу	4	1	ПР7Вибір доцільних напрямків реінжинірингу бізнес-процесів СРС8. Поліпшення бізнес-процесів в стандартах ISO 9001:2000. Вибір доцільних методів поліпшення бізнес-процесів.	2 8	1 10	Базова [5, 6-9, 10]; допоміжна [15-22]
Тема 9. Технологія реалізації реінжинірингу бізнес-процесів	4	1	ПР8Оцінка рівня організації реінжинірингу бізнес-процесів СРС9. Сутність етапів реінжинірингу бізнес-процесів. Типові результати реінжинірингу бізнес-процесів. Організаційні зміни при реалізації реінжинірингу. Ролі і функції співробітників при реалізації реінжинірингу	2 6	- 10	Базова [4,5,10]; допоміжна [12-22]
Тема 10. Інструментальні засоби реінжинірингу бізнес-процесів	2		СРС 10. Функціональні можливості продуктів опису й аналізу бізнес-процесів. Інформаційні системи підтримки нових бізнес-процесів.	2	12	допоміжна [12-22]
Разом за Розділом 2.	16	6	ПР СРС	8 36	1 52	
УСЬОГО за дисципліну	32	12	ПР СРС	16 72	2 106	

8. Орієнтовна тематика індивідуальних та/або групових занять -.

9. **Форми поточного та підсумкового контролю** здійснюються у вигляді поточних письмових контрольних робіт по кожному розділу та екзамену. Підсумкова оцінка знань з навчальної дисципліни визначається як середньозважена оцінка результатів засвоєння окремих розділів за згодою студента.

10. **Інструменти, обладнання та програмне забезпечення** немає
(за потреби)

11. **Рекомендовані джерела інформації**

Базова література

1. Про господарські товариства: Закон України // Відомості Верховної Ради України. – 1991. – № 49.

2. Про банкрутство. Закон України // Відомості Верховної Ради України.– 1992.–№31.
3. Про обмеження монополізму і недопущення недобросовісної конкуренції у підприємницькій діяльності: Закон України // Голос України. – 1992. – 29 квіт.
4. Лепейко Т.І. Реінжиніринг бізнес-процесів: навч.-практ. посіб. у схемах і таблицях : навч. посіб. / Т.І. Лепейко. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2009.
5. Абдикеев Н.М. Реинжиниринг бизнес-процессов / [Н.М. Абдикеев, Т.П. Данько, С.В. Ильдеменов, А.Д. Киселев]. – М.: Изд-во Эскмо, 2005. – 592 с.
6. Астанин Д.Ю. Методика оценки уровня организации реинжиниринга бизнес-процессов на предприятиях / Д.Ю. Астанин // Менеджмент в России и за рубежом. – № 2. – 2008. – С. 70-80.
7. Виноградова О.В. Реінжиніринг бізнес-процесів у сучасному менеджменті: [Монографія] / Виноградова О.В. – Донецьк: Дон ДУЕТ ім. М.Туган-Барановського, 2005.-195с.
8. Елиферов В.Г. Бизнес – процессы: регламентация и управление: учеб. / В.Г. Елиферов, В.В. Репин – М.: ИНФРА – М, 2004. – 319 с.
9. Железко Б.А. Реинжиниринг бизнес – процессов: [учеб.] / Б.А. Железко, Т.А. Ермакова, Л.П. Володько. – Мн.: Книжный Дом; Мисанта, 2006. – 216 с.
10. Кане М.М. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: [учеб. пос.] / М.М. Кане, Б.В. Иванов, В.Н. Корешков, А.Г. Схиртладзе. – СПб.: Питер, 2008. – 560 с.

Допоміжна література

11. Кизим М.О. Збалансована система показників: [Монографія] / М.О. Кизим, А.Л. Пилипенко, В.А. Зінченко. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2007. – 192 с.
12. Криворучко О.М. Реалізація менеджменту бізнес-процесів автотранспортних підприємств / О.М. Криворучко, Ю.О. Когут. – Харків: ХНАДУ, 2011. – 32 с. – (Препринт / ХНАДУ).
13. Кутелев П.В. Технология реинжиниринга бизнеса: [учеб. пос.] / П.В. Кутелев, И.В. Мишурова. – М.: ИКЦ «МАРТ»; Ростов н/Д: Изд. центр «МАРТ», 2003. – 176 с.
14. Менеджмент процессов / [Под ред. Й. Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна] – М.: Эксмо, 2008. – 384 с.
15. Николенко Н.П. Реинжиниринг во имя клиента / Н.П. Николенко. – М.: Издательский Дом «Страховое ревю, 2003. – 179 с.
16. Ойхман Е.Г. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организации и информационные технологии / Е.Г. Ойхман, Э.В. Попов. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 334 с.
17. Основы методологии IDEF 1, IDEF 1X, IDEF 3, IDEF 5 [Электронный ресурс] / Григорий Верников // Режим доступа: <http://www.citforum.ru/cfin/vernikov>
18. Робсон М. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов / М. Робсон, Ф. Уллах. – М.: Аудит. ЮНИТИ, 1997. – 224 с.
19. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. Комплексная методология / Тельнов Ю.Ф. – [2 – е изд., перераб. и доп.]. – М.: Финансы и

статистика, 2004. – 320 с.

20. Управление качеством и реинжиниринг организаций: [учеб. пос.] / [З.С. Абутидзе, Л.Н. Александровская, В.Н. Бас и др.]. – М.: Логос, 2003. – 328 с.

21. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе / М. Хаммер, Д. Чампи. – СПб.: Изд-во СПбГУП 2000. – 332 с.

22. Яблочников Е.И. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства: [учеб. пос.] / Е.И. Яблочников, Ю.И. Фомина. – СПб.: СПбГУ ИТМО, 2010. – 152 с.

Інформаційні ресурси

1. <http://portal.khadi.kharkov.ua/>
2. www.managementcom.ua.
3. www.lmanager.net.ua.
4. www.topmanagement.com.ua
5. http://uchebnikionline.com/menedgment/menedzhment_organizatsiy_-_fedulova_1_i/menedzhment_organizatsiy_-_fedulova_1_i.htm
6. http://www.0ck.ru/menedzhment_i_trudovye_otnosheniya/menedzhment_organizacij.html
7. <https://pidruchniki.com/menedzhment/Page-1>
8. http://e-works.com.ua/work/3889_Menedjment_organizacii.html
9. <http://100pudov.com.ua/subject/54/24231>
10. <http://lib.uabs.edu.ua/content/view/477/10477>
11. <http://www.managment.aanet.ru/management/menedjment7.php>

Розроблено та внесено: кафедрою управління та адміністрування
(повне найменування кафедри)

Розробник (и) програми: професор кафедри управління та адміністрування

д.е.н., професор _____ О.М. Криворучко
(посада, наук. ступінь, вчене звання) , (підпис) (ПІБ розробників)

Обговорено та рекомендовано до затвердження на засіданні кафедри
Протокол № _____ від “ _____ ” _____ 20__ р.
(номер) (та дата протоколу)

Завідувач кафедри д.е.н., професор _____ О.М. Криворучко
(науковий ступінь, вчене звання) (підпис) (ПІБ завідувача кафедри)

Погоджено

Декан факультету управління та бізнесу
(повна назва факультету, де читається дисципліна)

доктор економічних наук, професор _____ І.А. Дмитрієв
(наук. ступінь, вчене звання) (підпис) (ПІБ декана)
“ _____ ” _____ 20__ року
(день) (місяць) (рік)

© Криворучко О.М., 2019 рік
© Криворучко О.М., 2024 рік

Примітки:

Робоча програма навчальної дисципліни розробляється відповідною кафедрою у 2-х екземплярах на 5 років і затверджується до 30 серпня: 1 екземпляр – у навчальний відділ; 2-екземпляр залишається на кафедрі.

Форма в редакції ХНАДУ відповідно до листа МОН України за №1/9-434 від 09 липня 2018 року затверджена Методичною радою ХНАДУ 26 вересня 2018 року протокол №1