

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Групи Е – 1, Е-2

ЗАТВЕРДЖУЮ

Перший проректор з НПР

професор _____ С.Я. Ходирев

“ ___ ” _____ 2020 року

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни	<u>Операційний менеджмент</u> (назва навчальної дисципліни згідно освітньої програми)
підготовки	<u>бакалавр</u> (назва освітньо-кваліфікаційного рівня)
в галузі знань	<u>07 Управління та адміністрування</u> (шифр і назва галузі знань)
спеціальності	<u>073 Менеджмент</u> (шифр і назва спеціальності)
за освітньою програмою	<u>Менеджмент організацій і адміністрування та логістика</u> (назва освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми)
мова навчання	<u>державна</u> (мова, на якій проводиться навчання за робочою програмою)

2020 рік

1. Мета вивчення навчальної дисципліни є формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації..

Предметом вивчення навчальної дисципліни є педагогічно-адаптована система понять про принципи та моделі операцій управління та організації транспортних процесів при реалізації раціональних способів перевезень вантажів і пасажирів.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- узагальнення теоретичних засад у сфері операційного менеджменту, розуміння основних тенденцій та напрямів їх еволюції;
- визначення суті, законів, принципів і механізмів операційного менеджменту в управлінні підприємством;
- оволодіння основами методології, технологіями та процедурами операційного менеджменту;
- набуття навичок розроблення та впровадження заходів із забезпечення результативної та ефективної діяльності суб'єктів операційного менеджменту.

2. Передумови для вивчення дисципліни: дисципліна вивчається після вивчення дисциплін “Теорія організацій”, “Менеджмент”, “Адміністративний менеджмент”, “Господарче право”, “Державне і регіональне управління” і передуює вивченню дисциплін “Реінжинірінг бізнес-процесів”, “Управлінське консультування”.

3. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма навчання	заочна (дистанційна) форма навчання
Кількість кредитів - 8 Кількість годин - 240	обов'язкова (обов'язкова, вибіркова)	
Семестр викладання дисципліни	2, 3 (порядковий номер семестру)	2-4 (порядковий номер семестру)
Вид контролю:	залік, екзамен (залік, екзамен)	
Розподіл часу:		
- лекції (годин)	48	
- практичні заняття (годин)	48	
- самостійна робота студентів (годин)	84	180
- курсова робота (годин)	30	30
- підготовка та складання екзамену (годин)	30	30

4. Очікувані результати навчання з дисципліни

По завершенні вивчення дисципліни студенти повинні:

знати:

- основи та категорійного апарату операційного менеджменту;

- принципи та методи раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
- особливості операційного менеджменту на підприємствах автомобільного транспорту;
- основні поняття, об'єкти, методи, моделі транспортних операцій вантажних та пасажирських перевезень, ТО і ремонту;
- існуючі науково-технічні засоби реалізації процесів автотранспортного обслуговування.

● **вміти:**

- розробляти операційну стратегію підприємства;
- обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;
- здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації;
- формулювати основні техніко-експлуатаційні та економічні вимоги автотранспортних об'єктів (операцій), що досліджуються;
- використовувати методи дослідження операцій автотранспортних об'єктів.

● **мати уявлення про:**

- перспективні наукові напрями розвитку операційного менеджменту;
- суть, закони, принципи і механізми операційного менеджменту в розвитку суспільства.

5. Критерії оцінювання результатів навчання

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ЄКТС	
		Оцінка	Критерії
90-100	Відмінно	А	“Відмінно” - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до максимального.
82 – 89	Добре	В	“Дуже добре” - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального.
75 – 81		С	“Добре” - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, деякі практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані недостатньо, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконані з помилкам

67 – 74	Задовільно	D	“Задовільно” - теоретичний зміст курсу освоєний частково, але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань, можливо, містять помилки.
60 – 66		E	“Достатньо” - теоретичний зміст курсу освоєний частково, деякі практичні навички роботи не сформовані, багато передбачені програмою навчання навчальні завдання не виконані, або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального.
35 – 59	Незадовільно	FX	“Незадовільно” - теоретичний зміст курсу освоєний частково, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених програм навчання навчальних завдань не виконано, або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мінімального; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань(з можливістю повторного складання)
1 – 34		F	“Неприйнятно” - теоретичний зміст курсу не освоєно, необхідні практичні навички роботи не сформовані, усі виконані навчальні завдання містять грубі помилки, додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до якого-небудь значимого підвищення якості виконання навчальних завдань (з обов’язковим повторним курсом)

6. Засоби діагностики результатів навчання – тести, задачі.

7. Розподіл дисципліни у годинах за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять

Назва теми лекційного матеріалу	Кількість годин		Назва тем ЛР, ПР, СЗ, СРС	Кількість годин		Література
	очна	заочна		очна	заочна	
1	2	3	4	5	6	7
Розділ 1. Теоретичні аспекти операційного менеджменту (2 семестр)						
Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального	4		ПЗ1 Розрахунок обсягів вантажопотоків та вантажообороту СРС1 Еволюція операційного менеджменту	4 12		Базова [1-7]; допоміжна [1]
Тема 2. Операційна стратегія	6		ПЗ2 Визначення продуктивності рухомого складу СРС2 Аспекти формування операційної стратегії	4 10		Базова [4-7]; допоміжна [1,2]
Тема 3. Операційна система організації	6		СРС3 Формування операційної системи	14		Базова [4-7]; допоміжна [1, 2]

1	2	3	4	5	6	7
Разом за Розділом 1.	16		ПЗ СРС	8 36		
Розділ 2. Управління операційною системою організації (2 семестр)						
Тема 4. Операційна діяльність підприємства	6		ПЗ3 Визначення параметрів операційної діяльності підприємства СРС4 Особливості різних видів операційної діяльності	4 10		Базова [4,6,7]; допоміжна [1]
Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	4		ПЗ4 Проектування бізнес-процесів АТП СРС5 Особливості проектування операційних систем	4 12		Базова [4-7]; допоміжна [1]
Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	6		СРС6 Диспетчерське управління процесом перевезень	14		Базова [1-4]; допоміжна [1, 2]
Разом за Розділом 2.	16		ПЗ СРС	8 36		
Розділ 3. Управління проектами, якістю та продуктивністю операційної системи (3 семестр)						
Тема 7. Управління проектами	2		ПЗ5 Розробка раціональних маршрутів АТП СРС7 Автоматизовані системи проектування	6 3		
Тема 8. Управління якістю продукції підприємства	4		ПЗ6 Розробка автобусного маршруту	6		
Тема 9. Управління продуктивністю операційної діяльності	2		ПЗ7 Планування ТО і ремонту автомобілів СРС8 Системи управління продуктивністю	4 3		
Разом за Розділом 3.	8		ПЗ СРС	16 6		
Розділ 4. Операційна діяльність автотранспортних підприємств (3 семестр)						
Тема 10. Управління технічною службою АТП	2		ПЗ8 Управління запасами підприємства	6		
Тема 11. Управління навантажувально-розвантажними роботами	2		ПЗ 9 Розробка підсистеми планування і контролю операційної діяльності	4		
Тема 12. Управління вантажними та пасажирськими перевезеннями	2		СРС9 Диспетчерська служба АТП	6		
Тема 13. Оперативне управління технічною підготовкою автомобілів до експлуатації	2		ПЗ10 Визначення ефективності операційної діяльності	6		
Разом за Розділом 4.	8		ПЗ СРС	16 6		
УСЬОГО за дисципліну	48		ПР СРС	48 84		

8. Орієнтовна тематика індивідуальних та/або групових занять

Навчальною програмою передбачено виконання реферату за тематикою дисципліни.

9. Форми поточного та підсумкового контролю здійснюються у вигляді поточних письмових контрольних робіт по кожному розділу, заліку у 2-му семестрі та екзамену в 3-му семестрі. Підсумкова оцінка знань з навчальної дисципліни визначається як середньозважена оцінка результатів засвоєння окремих розділів за згодою студента.

10. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення немає
(за потреби)

11. Рекомендовані джерела інформації

Базова література

1. Басовский А.Е., Протасьев В.В. Управление качеством: Учебник. -М.: Инфра-М, 2000. -212 с.
2. Горев А.Э., Олещенко Е.М. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения: Учебное пособие. – М.:Академия, 2006. – 256 с.
3. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика. - СПб.: Питер, 2010. - 320 с.
4. Дегтерев Г.Н. Организация и механизация погрузочно-разгрузочных работ на автомобильном транспорте. – М.: Транспорт, 1980. – 264с.
5. Идельменов А.С. Операционный менеджмент. Учебник. – М.: Синергия, 2012. – 384 с.
6. Ильенкова С.Д. Управление качеством: Учебник для вузов. - М: ЮНИТИ, 2013. - 199 с.
7. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент: Учебник. - СПб.: «Специальная литература», 2014. - 365 с.
8. Котляров С.А. Управление затратами: Учеб. пособие. - СПб.: Питер, 2015.- 160 с.
9. Макаренко М.В., Махалина О.М. Производственный менеджмент: Учеб. пособие для вузов. - М.: ПРИОР, 2011. - 384 с.

Додаткова література

10. Калініченко О.П. Методичні вказівки до самостійної роботи з дисципліни „Організація перевезення вантажів. – Х.: ХНАДУ, 2006
11. Николин В.И. Автотранспортный процесс и оптимизация его элементов. – М.: Транспорт. 1990. – 191 с.
12. Организация и планирование грузовых автомобильных перевозок / Л.А.Александров, А.И.Малышев, А.П.Кожин и др.; под редакцией Александрова Л.А. – М.: Высш. шк., 1986. – 336с.

Інформаційні ресурси

1. <http://rada.gov.ua>
2. <http://www.kmu.gov.ua>
3. <http://www.customs.gov.ua>

Розроблено та внесено: кафедрою менеджменту
(повне найменування кафедри)

Розробник (и) програми: доцент кафедри менеджменту

к.е.н., доцент _____ Л.М.Ачкасова
(посада, наук. ступінь, вчене звання) , (підпис) (ПІБ розробників)

Обговорено та рекомендовано до затвердження на засіданні кафедри
Протокол № _____ від “ _____ ” _____ 20__ р.
(номер) (та дата протоколу)

Завідувач кафедри д.е.н., професор _____ О.М. Криворучко
(науковий ступінь, вчене звання) (підпис) (ПІБ завідувача кафедри)

Погоджено

Декан факультету управління та бізнесу
(повна назва факультету, де читається дисципліна)

доктор економічних наук, професор _____ І.А. Дмитрієв
(наук. ступінь, вчене звання) (підпис) (ПІБ декана)

“ _____ ” _____ 20__ року
(день) (місяць) (рік)

© Ачкасова Л.М., 2020 рік
© Ачкасова Л.М., 2025 рік

Примітки:

Робоча програма навчальної дисципліни розробляється відповідною кафедрою у 2-х екземплярах на 5 років і затверджується до 30 серпня: 1 екземпляр – у навчальний відділ; 2- екземпляр залишається на кафедрі.

Форма в редакції ХНАДУ відповідно до листа МОН України за №1/9-434 від 09 липня 2018 року затверджена Методичною радою ХНАДУ 26 вересня 2018 року протокол №1