

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Групи Ем -

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Перший проректор з НПР

професор \_\_\_\_\_ С.Я. Ходирев  
“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2020 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

<b>навчальної дисципліни</b>	<u>Психологія управління</u> (назва навчальної дисципліни згідно освітньої програми)
<b>підготовки</b>	<u>магістр</u> (назва освітньо-кваліфікаційного рівня)
<b>в галузі знань</b>	<u>07 Управління та адміністрування</u> (шифр і назва галузі знань)
<b>спеціальності</b>	<u>073 Менеджмент</u> (шифр і назва спеціальності)
<b>за освітньою програмою</b>	<u>«Менеджмент організацій і адміністрування»</u> (назва освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми)
<b>мова навчання</b>	<u>державна</u> (мова, на якій проводиться навчання за робочою програмою)

**1. Мета вивчення навчальної дисципліни** є оволодіння теоретичними знаннями з питань психології управління та набуття практичних вмінь і навичок щодо застосування психологічних принципів, методів, технологій та процедур в управлінні підприємствами: набуття вмінь та формування компетенцій, необхідних для виконання функцій та реалізації повноважень керівника (фахівця) підприємства.

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є проблеми спілкування та взаємодії людей в різних соціальних групах та методи і технології їх вирішення.

**Основними завданнями** вивчення навчальної дисципліни є:

- узагальнення теоретичних засад у сфері психології управління, розуміння основних тенденцій та напрямів їх еволюції;
- визначення суті, законів, принципів і механізмів психології управління персоналом організації;
- опанування основ методології, технологій та процедур психології управління персоналом організації;
- оволодіння психологічними методами прийняття управлінських рішень на підприємстві, а також управління організацією в умовах екстремальних ситуацій;
- набуття навичок психологічного захисту та подолання психологічних бар'єрів, формування психологічного клімату в колективі.

**2. Передумови для вивчення дисципліни:** навчальна дисципліна «Психологія управління» вивчається на першому курсі магістратури, спираючись на всі знання та вміння, отримані після вивченої раніше дисциплін «Менеджмент організацій», «Інформаційні системи і технології в управлінні» та «Управління проектами та змінами», «Корпоративне управління», «Управління якістю», «Фінансовий менеджмент» та «Основи наукових досліджень».

### 3. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма навчання	заочна (дистанційна) форма навчання
Кількість кредитів - 5 Кількість годин - 150	<u>вибіркова</u> (обов'язкова, вибіркова)	
Семестр викладання дисципліни	<u>II</u> (порядковий номер семестру)	<u>-</u> (порядковий номер семестру)
Вид контролю:	<u>залік</u> (залік, екзамен)	
<b>Розподіл часу:</b>		
- лекції (годин)	16	-
- практичні заняття (годин)	16	-
- лабораторні роботи (годин)	-	-
- самостійна робота студентів (годин)	118	-
- курсова робота (годин)	-	-
- підготовка та складання екзамену (годин)	-	-

#### **4. Очікувані результати навчання з дисципліни**

По завершенні вивчення дисципліни студенти повинні:

**знати:**

- соціально-психологічні аспекти особистості;
- типологію темпераменту та акцентуацію характеру;
- роль особистості у системі управління;
- усвідомлені й неусвідомлені процеси у трудовій поведінці людини;
- психічні стани та працездатність;
- психологічна влада керівника й можливості її використання;
- методи вивчення особистостей;
- роль психологічних аспектів дисциплінарного та виховного впливу;
- психологічні проблеми координації взаємодії людей в організації;
- можливість подолання психологічних бар'єрів при впровадженні інновацій;
- психологічні основи організації праці та професійної діяльності
- механізм психологічного захисту в екстремальних ситуаціях;

**вміти:**

- визначити взаємозв'язок типу особистості в сфері професійної діяльності;
- діагностувати мотиваційну структуру особистості;
- оцінювати стиль управління;
- оцінити рівень самоактуалізації;
- визначити профіль мислення;
- оцінити рівень розвитку професійної адаптації та дезадаптації;
- оцінити стійкість до стресу;
- зробити професіограму менеджера;
- формувати психологічний клімат в колективі;
- долати психологічні бар'єри та застосовувати психологічний захист;

**мати уявлення про**

- про професійну придатність та професійну готовність;
- про стреси та дистреси;
- психологічні методи оптимізації прийняття рішень;
- перспективні наукові напрями розвитку психології управління;
- особливості психології управління на автотранспортних підприємствах.

## 5. Критерії оцінювання результатів навчання

### Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ЄКТС	
		Оцінка	Критерії
90-100	Відмінно	A	<i>“Відмінно”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до максимального.
82 – 89	Добре	B	<i>“Дуже добре”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального.
75 – 81		C	<i>“Добре”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, деякі практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані недостатньо, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконані з помилкам
67 – 74	Задовільно	D	<i>“Задовільно”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний частково, але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань, можливо, містять помилки.
60 – 66		E	<i>“Достатньо”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний частково, деякі практичні навички роботи не сформовані, багато передбачені програмою навчання навчальні завдання не виконані, або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального.
35 – 59	Незадовільно	FX	<i>“Незадовільно”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний частково, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених програм навчання навчальних завдань не виконано, або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мінімального; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань(з можливістю повторного складання)
1 – 34		F	<i>“Неприйнятно”</i> - теоретичний зміст курсу не освоєно, необхідні практичні навички роботи не сформовані, усі виконані навчальні завдання містять грубі помилки, додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до якого-небудь значимого підвищення якості виконання навчальних завдань (з обов'язковим повторним курсом)

## 6. Засоби діагностики результатів навчання – тести, залікова робота.

### 7. Розподіл дисципліни у годинах за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять

Назва теми лекційного матеріалу	Кількість годин		Назва тем ЛР, ПР, СЗ, СРС	Кількість годин		Література
	очна	заочна		очна	заочна	
1	2	3	4	5	6	7
<b>Семестр 2.</b>						
<b>Розділ 1. Психологія особистості в управлінні</b>						
Тема 1. Психологія управління як наука	2		ПЗ 1. Взаємозв'язок типу особистості і сфери професійної діяльності СРС 1. Психологічний зміст функцій управління	2 13		Базова [1-5]; допоміжна [1, 2, 4, 6-13, 16]
Тема 2. Психологічні теорії особистості у контексті управлінської діяльності та лідерства	2		ПЗ 2. Діагностика мотиваційної структури особистості СРС 2. Психологічні особливості реалізації функцій управління	2 13		Базова [1-5]; допоміжна [1, 2, 4, 6-13, 16]
Тема 3. Формування управлінського потенціалу керівника	2		ПЗ 3. Визначення профілю мислення СРС 3. Оцінка розумового розвитку менеджера і визначення характеристик мислення	2 13		Базова [1-5]; допоміжна [1, 2, 4, 6-13, 16]
Тема 4. Психічне здоров'я керівника	2		ПЗ 4. Самооцінка стійкості до стресу СРС 4. Оцінка рівня самоактуалізації	2 13		Базова [1-5]; допоміжна [1, 2, 4, 6-16]
<b>Разом за Розділом 1.</b>	<b>8</b>		<b>ПР СРС</b>	<b>8 52</b>		
<b>Розділ 2. Психологія реалізації функцій та прийняття рішень</b>						
Тема 5. Психологія управлінського спілкування	2		ПЗ 5. Визначення рівня мотивації досягнення успіху СРС 5. Тривала готовність до безконфліктного спілкування - особливий вид комунікативної компетентності	2 13		Базова [1-5]; допоміжна [1, 2, 4, 6-13, 16]
Тема 6. Керівництво та лідерство: соціально-психологічні аспекти	2		ПЗ 6. Оцінка стилю управління СРС 6. Авторитет керівника – суб'єктивний компонент управління. Феномен влади: ідентифікація можливостей	2 13		Базова [1-5]; допоміжна [1, 2, 4, 6-13, 16]

Тема 7. Менеджер у системі управлінських відносин	2		ПЗ 7. Оцінка ділових та особистих якостей СРС 7. Психологічні контексти інноваційної, комунікативної, мотиваційної діяльності менеджера СРС 8. Психологія управління конфліктами.	2 13 13		Базова [1-5]; допоміжна [1-16]
Тема 8. Психологія впливу керівника на трудовий колектив	2		ПЗ 8. Психологічний клімат колективу СРС 9. Оцінка рівня розвитку адаптаційних здібностей особистості. Професійна дезадаптація. Груповий потенціал: пошук синергії.	2 14		Базова [1-5]; допоміжна [1-16]
<b>Разом за Розділом 2.</b>	<b>8</b>		<b>ПР СРС</b>	<b>8 66</b>		
<b>УСЬОГО за дисципліну</b>	<b>16</b>		<b>ПР СРС</b>	<b>- 118</b>		

## 8. Орієнтовна тематика індивідуальних та/або групових занять

Не передбачено

**9. Форми поточного та підсумкового контролю** здійснюються у вигляді поточної контрольної роботи за всіма розділами та заліку. Підсумкова оцінка знань з навчальної дисципліни за згодою студента визначається як середньозважена оцінка результатів засвоєння теоретичних розділів.

**10. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення** немає  
(за потреби)

## 11. Рекомендовані джерела інформації

### Базова література

1. Алиева М.Б., Магомедова Е.Э. и др. Психология управления: учебн. пособ. Киев: Финансовая Рада Украины, 2017. 146 с.
2. Власова О.І., Никоненко Ю.В. Соціальна психологія організацій та управління: підручн. Київ: Центр учбової літератури, 2010. 398 с.
3. Лозниця В.С. Психологія менеджменту: навч. посіб. Київ: ЕксОб, 2000. 512 с.
4. Прищак М.Д., Лесько О.Й. Психологія управління в організації : навч. посіб. Вінниця: Вінницький національний технічний університет, 2016. 150 с.
5. Ходаківський Є.І., Богоявленська Ю.В., Грабар Т.П. Психологія управління : підручн. 5-те вид. Київ : Центр учбової літератури, 2016. 492 с.

### Допоміжна література

1. Авдулова Т.П. Психология управления: учебн. Москва: Юрайт, 2019. 232 с.

2. Бондар Л.В., Проскурка Н.М. Соціальна психологія управління: курс лекцій. Київ: Національний авіаційний університет, 2014. 146 с.
3. Горбунова В.В. Психологія командотворення: ціннісно-рольовий підхід до формування та розвитку команд: монографія. Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2014. 380 с.
4. Журавлев А.Л., Жалагіна Т.А., Короткіна Е.Д., Караванова Л.Ж. Психология, управление, бизнес: проблемы взаимодействия: монография. Тверь: Твер. гос. ун-т, 2016. 280 с.
5. Заболотна В. О. Психологічні основи управління персоналом: навч. посіб. Київ: Гнозис, 2010. 248 с.
6. Кайлюк Є.М., Фесенко Г.Г. Психологія управління: навч. посіб. Харків : ХНАМГ, 2012. 202 с.
7. Кукуленко-Лук'янець І.В. Психологія управління : навч.-метод. посіб. Черкаси: ЧНУ імені Богдана Хмельницького, 2012. 140 с.
8. Левченко Е.А. Психология управления: текст лекц. Гомель: Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации, 2011. 98 с.
9. Мандель Б.Р. Современная психология управления : учеб. пособ. Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2019. 348 с.
10. Москалик Г.Ф. Психологія управління: курс лекцій. Кременчук: Кременчуцький національний університет ім. М.В. Остроградського, 2013. 58 с.
11. Нарцисова С.Ю. Психология управления: учебн. пособ. Москва : Академия МНЭПУ, 2017. 166 с.
12. Резников Вл.Е., Бровка Г.М., Резников В.Е. Психология управления: учебн.-метод. пособ. Минск: БНТУ, 2018. 243 с.
13. Фесенко Г.Г. Психологія управління та конфліктологія : консп. лекц. Харків: ХНУМГ, 2013. 132 с.
14. Чапка М. Психологічні засади підготовки менеджера (Професіографічне дослідження): монографія. Київ: МАУП, 2005. 188 с.
15. Штапаук С.С. Самоменеджмент керівника: навч. посіб. — Луганськ : Віртуальна реальність, 2010. 138 с.
16. Якубовська С.С. Психологія управління: навч. посіб. Рівне: НУВГП, 2010. 360 с.

### **Інформаційні ресурси**

<http://rada.gov.ua/ru> (сайт Верховної Ради України - нормативні документи)  
<http://www.nbuv.gov.ua/> (національна бібліотека України імені В.І.Вернадського)

**Розроблено та внесено:** кафедрою менеджменту  
(повне найменування кафедри)

**Розробник (и) програми:** доцент кафедри менеджменту

к.е.н., доцент \_\_\_\_\_ Я.В. Догадайло  
(посада, наук. ступінь, вчене звання), (підпис) (ПІБ розробників)

Обговорено та рекомендовано до затвердження на засіданні кафедри  
Протокол № 8/1124 від "24" січня 2020 р.  
(номер) (та дата протоколу)

**Завідувач кафедри** д.е.н., професор \_\_\_\_\_ О.М. Криворучко  
(науковий ступінь, вчене звання) (підпис) (ПІБ завідувача кафедри)

### **Погоджено**

**Декан факультету управління та бізнесу**  
(повна назва факультету, де читається дисципліна)

доктор економічних наук, професор \_\_\_\_\_ І.А. Дмитрієв  
(наук. ступінь, вчене звання) (підпис) (ПІБ декана)

" " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ року  
(день) (місяць) (рік)

© Догадайло Я.В., 2020 рік  
© Догадайло Я.В., 2025 рік

### *Примітки:*

*Робоча програма навчальної дисципліни розробляється відповідною кафедрою у 2-х екземплярах на 5 років і затверджується до 30 серпня: 1 екземпляр – у навчальний відділ; 2-екземпляр залишається на кафедрі.*

*Форма в редакції ХНАДУ відповідно до листа МОН України за №1/9-434 від 09 липня 2018 року затверджена Методичною радою ХНАДУ 26 вересня 2018 року протокол №1*