

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Групи Ем -

ЗАТВЕРДЖУЮ

проректор з НПР

професор _____ Д.М. Клец

“ ____ ” _____ 20 ____ року

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни	<u>Управління проектами і змінами</u> (назва навчальної дисципліни згідно освітньої програми)
підготовки	<u>магістр</u> (назва освітньо-кваліфікаційного рівня)
в галузі знань	<u>07 Управління та адміністрування</u> (шифр і назва галузі знань)
спеціальності	<u>073 Менеджмент</u> (шифр і назва спеціальності)
за освітньою програмою	<u>«Менеджмент організацій і адміністрування», «Логістичний менеджмент»</u> (назва освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми)
мова навчання	<u>державна</u> (мова, на якій проводиться навчання за робочою програмою)

1. Мета вивчення навчальної дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти – майбутніх фахівців належних практичних вмінь і навичок з організації процесу управління змінами та застосування універсального інструментарію розробки, реалізації універсальних проектів з метою досягнення ефективного функціонування та розвитку організацій.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є теоретичні та методичні основи управління проектами та організації процесу управління змінами в організаціях.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- забезпечення науково-методичного підґрунтя опанування студентами основних інструментів управління проектами в організації;
- формування у майбутніх фахівців належної компетентності з ефективного управління проектами і програмами в організаціях;
- формування у студентів сукупності знань, навичок та уявлень з управління проектами;
- формування у студентів сукупності знань, навичок та уявлень з управління змінами в організації;
- оволодіння практичними навичками застосування методів та інструментарію управління проектами для забезпечення ефективного досягнення поставлених цілей.

2. Передумови для вивчення дисципліни: навчальна дисципліна «Менеджмент організацій» вивчається на першому курсі магістратури, спираючись на всі знання та вміння, отриманні після вивченої раніше дисциплін: «Самоменеджмент», «Управління інноваціями», «Стратегічне управління», «Контролінг», «Аналіз господарської діяльності», «Дослідження систем управління».

3. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма навчання	заочна (дистанційна) форма навчання
Кількість кредитів - 5 Кількість годин - 150	<u>обов'язкова</u> (обов'язкова, вибіркова)	
Семестр викладання дисципліни	<u>1</u> (порядковий номер семестру)	<u>1</u> (порядковий номер семестру)
Вид контролю:	<u>екзамен</u> (залік, екзамен)	
Розподіл часу:		
- лекції (годин)	32	12
- практичні заняття (годин)	16	2
- лабораторні роботи (годин)	-	-
- самостійна робота студентів (годин)	42	76
- курсова проект (годин)	30	30
- курсова робота (годин)	-	-
- підготовка та складання екзамену (годин)	30	30

4. Очікувані результати навчання з дисципліни

По завершенні вивчення дисципліни студенти повинні:

знати:

- роль та сутність управління проектами та змінами в менеджменті організації;
- зміст основних понять проектного менеджменту;
- суть процесів управління змінами за умов безперервних змін;
- теоретичні, методичні, практичні основи та порядок обґрунтування, ресурсного забезпечення, експертизи, контролю та завершення проектів;
- методи управління часом виконання проекту;
- методичні основи оцінки ефективності проектів;
- теоретичні та методичні особливості управління персоналом, ризиками, якістю проектів;
- методики розробки програми та проекту розвитку організації, навички ефективного управління ними;

вміти:

- використовувати проектний підхід управління, формулювати мету, завдання, обґрунтовувати ресурсне забезпечення проекту;
- застосовувати навички обґрунтування та управління проектами, генерування підприємницької ідеї;
- використовувати сучасні методи та моделі в процесі управління проектами та змінами;
- планувати процес і складати календарний план проекту за допомогою використання методів управління проектом у часі;
- здійснювати розробку матриці відповідальності та контроль проекту;
- оцінювати ризики та ефективність проектів і змін;
- управляти ризиками, якістю та персоналом проекту;
- розробляти та здійснювати заходи з подолання опору змінам;
- вміти приймати рішення у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та прогнозування;
- розробляти проекти та управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість, застосовувати принципи, методи та стратегії щодо організації логістичних систем, процесів та потоків транспортних підприємств, обґрунтовувати механізм та інструменти координації і взаємодії їх елементів;
- управляти організацією, її змінами, здійснюючи їх інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення, в тому числі у відповідності до міжнародних стандартів та рекомендацій моделей досконалості;
- сформувати команду проекту та працювати в команді, навички виявляти підприємницьку активність в управлінні організацією;

мати уявлення про

- вітчизняний та закордонний досвід управління проектами та змінами;
- експертизу та завершення проектів;
- філософію системного підходу до управління проектами та змінами;
- еволюцію підходів до проектного менеджменту.

5. Критерії оцінювання результатів навчання

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ЄКТС	
		Оцінка	Критерії
90-100	Відмінно	A	<i>“Відмінно”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до максимального.
82 – 89	Добре	B	<i>“Дуже добре”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального.
75 – 81		C	<i>“Добре”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, деякі практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані недостатньо, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконані з помилкам
67 – 74	Задовільно	D	<i>“Задовільно”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний частково, але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань, можливо, містять помилки.
60 – 66		E	<i>“Достатньо”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний частково, деякі практичні навички роботи не сформовані, багато передбачені програмою навчання навчальні завдання не виконані, або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального.
35 – 59	Незадовільно	FX	<i>“Незадовільно”</i> - теоретичний зміст курсу освоєний частково, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених програм навчання навчальних завдань не виконано, або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мінімального; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань(з можливістю повторного складання)
1 – 34		F	<i>“Неприйнятно”</i> - теоретичний зміст курсу не освоєно, необхідні практичні навички роботи не сформовані, усі виконані навчальні завдання містять грубі помилки, додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до якого-небудь значимого підвищення якості виконання навчальних завдань (з обов'язковим повторним курсом)

6. Засоби діагностики результатів навчання – тести, екзаменаційна робота.

7. Розподіл дисципліни у годинах за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять

Назва теми лекційного матеріалу	Кількість годин		Назва тем ЛР, ПР, СЗ, СРС	Кількість годин		Література
	очна	заочна		очна	заочна	
1	2	3	4	5	6	7
Семестр 1.						
Розділ 1. Управління змінами						
Тема 1. Теоретичні основи управління змінами	4	1	ПР 1. Діагностика схильності до змін СРС 1. Організаційна досконалість – основа організаційних змін	1 1	4	Базова (Б) [5]; допоміжна (Д) [1,2] Інформаційні ресурси (ІР) [1-5]
Тема 2. Структура змін	2	1	ПР2. Оцінка доцільності впровадження змін в організації СРС 2. Проекти з управління змінами в організаціях	2 1	4	Б [5]; Д [1,2]; ІР [1-5]
Тема 3. Індивідуальні зміни	1		ПР3. Визначення політики впровадження змін СРС 3. Управління своїми та чужими змінами	1 1	4	Б [5]; Д [1,2]; ІР [1-5]
Тема 4. Командні зміни	2	1	СРС 4. Управління змінами в команді	2	5	Б [1,5]; Д [1,2]; ІР [1-5]
Тема 5. Організаційні зміни	2	1	СРС 5. Управління організаційними змінами	2	5	Б [1,5]; Д [1,2]; ІР [1-5]
Разом за Розділом 1.	11	4	ПР СРС	4 7	- 26	
Розділ 2. Управління проектами						
Тема 6. Управління проектами в системі менеджменту організації	2	2	ПР4. Оцінка вартості проекту у часі СРС 6. Функції та процеси проектного менеджменту	2 2	1 4	Б [1-4]; Д [3-13]; ІР [6-13]
Тема 7. Обґрунтування проекту	2	2	СРС 7. Методологія структуризації, їх характеристика та значення	4	5	Б [1-4]; Д [3-13]; ІР [6-13]
Тема 8. Планування проекту	2	1	СРС 8. Методологічні підходи при плануванні проектів	4	4	Б [1-4]; Д [3-13]; ІР [6-13]
Тема 9. Управління часом виконання проекту	2	1	СРС 9. Планування послідовності робіт	4	4	Б [1-4]; Д [3-13]; ІР [6-13]

Тема 10. Планування ресурсного забезпечення проекту	2		СРС 10. Система вимог до джерел забезпечення проекту	4	5	Б [1-4]; Д [3-13]; ІР [6-13]
Тема 11. Контролювання виконання проекту	2		ПР5. Оцінка ефективності проекту СРС 11. Звітність у системі контролю: завдання, принципи побудови, форма подання	2 2	2 4	Б [1-4]; Д [3-13]; ІР [6-13]
Тема 12. Експертиза проектів	1		ПР6. Оцінка ефективності проекту щодо вибору кращої марки рухомого складу СРС 12. Основні поняття та принципи проведення екологічної експертизи проектів	3 3	4	Б [1-4]; Д [3-13]; ІР [6-13]
Тема 13. Оцінка ефективності проектів	4	2	ПР7. Оцінка ефективності проекту щодо відкриття ділянки діагностики СРС 13. Вплив ризику та невизначеності при оцінці ефективності проекту	3 1	4	Б [1-4]; Д [3-13]; ІР [6-13]
Тема 14. Завершення проекту	1		СРС 14. Укладення, виконання та завершення договорів та контрактів	3	4	Б [1-4]; Д [3-13]; ІР [6-13]
Тема 15. Управління ризиками проектів	1		ПР8. Оцінка ризиків проекту СРС 15. Формування програм реагування на ризик і	2 2	4	Б [1-4]; Д [3-13]; ІР [6-13]
Тема 16. Управління якістю проекту	1		СРС 16. Контролювання якості проекту	3	4	Б [1-4]; Д [3-13]; ІР [6-13]
Тема 17. Управління персоналом у проектах	1		СРС 17. Управління конфліктам в проекті	3	4	Б [1-4]; Д [3-13]; ІР [6-13]
Разом за Розділом 2.	21	8	ПР СРС	12 35	2 50	
УСЬОГО за дисципліну	32	12	ПР СРС	16 42	2 76	

8. Орієнтовна тематика індивідуальних та/або групових занять

Навчальною програмою передбачено виконання курсового проекту на тему «Розрахунок економічної ефективності проекту» за варіантами вихідних даних.

9. Форми поточного та підсумкового контролю здійснюються у вигляді поточних письмових контрольних робіт по кожному розділу та екзамену. Підсумкова оцінка знань з навчальної дисципліни визначається як середньозважена оцінка результатів засвоєння окремих розділів за згодою студента.

10. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення немає (за потреби)

11. Рекомендовані джерела інформації

Базова література

1. Управління проектами: навч. посіб. / І.А. Дмитрієв, Т.В. Деділова, І.М. Кирчата та ін. – Х.: ХНАДУ, 2013. – 236 с.
2. Тарасюк Г.М. Управління проектами: навч. посіб. / Тарасюк Г.М. – К.: Кравела, 2015. – 320 с.
3. Управление проектами: учеб. пособ. / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге, А. В. Полковников; под общ. ред. И. И. Мазура и В. Д. Шапиро. - М.: Омега-Л, 2014. - 959 с.
4. Управління проектами: навч. посіб. / Л.І. Нефьодов, Ю.А. Петренко, С.В. Кривенко, М.І. Богданов, В.Ф. Демішкан. – Харків: ХНАДУ, 2004. – 200 с.
5. Ташмен М. Победить с помощью инноваций. Практическое руководство по управлению организационными изменениями и обновлениями / Ташмен Майкл, О'Райли Чарльз III. – М.: ООО «Альпина Паблишер», 2014. - 286 с.

Допоміжна література

1. Кемерон Э. Управление изменениями. Настольная книга менеджера / Э. Кемерон, М. Грин. – М.: Добрая книга, 2006. – 360 с.
2. Петрова І.Л. Управління змінами: навч. посіб. / Петрова І.Л., Поліщук В.І., Печенізький В.П. – Львів: Західно-Український консалтинг центр, 2008. - 66 с.
3. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник / Л.В. Ноздріна, В.І. Ящук, О.І. Полотай. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 432 с.
4. Патрик Харпер-Смит Управление проектами / Патрик Харпер-Смит, Саймон Дерри – М.: Дело и сервис, 2011. – 240 с.
5. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / кол. авт.; под ред. проф. М.Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2015. – 756 с.
6. Гонтарева І. В. Управління проектами: підруч. / Гонтарева І. В. - Х.: Вид. ХНЕУ, 2011. - 444 с.
7. Калач Г. М. Управління проектами: навч. посіб. / Г. М. Калач. - Ірпінь: Нац. ун-т держ. податк. служби України, 2010. - 333 с. :
8. Морозов В. В. Управління проектами розвитку підприємств : навч. посіб. / В. В. Морозов, О. В. Кальніченко, Ю. Г. Турло. - К.: ВНЗ "Ун-т економіки та права "КРОК", 2011. - 231 с.
9. Управління проектами: навч. посіб. / О. В. Ульянченко [та ін.]. - Х. : ХНАУ ім. В. В. Докучаєва, 2010. - 522 с.
10. Управління проектами в підприємницьких структурах: навч. посіб. / В. Р. Кучеренко [та ін.] ; Одес. нац. екон. ун-т. - О.: Астропринт, 2013. - 268 с.
11. Фесенко Т. Г. Управління проектами: теорія та практика виконання проектних дій: навч. посіб. / Т. Г. Фесенко, 2012. - 181 с.
12. Управління проектами: навч. посіб. / Л. М. Логачова, О. В. Логачова. - Суми: Унів. кн., 2013. - 208 с.
13. Управління проектами: навч. посіб. для дистанц. навч. / Ю. В. Ковбасюк, Ю. П. Шаров, Т. В. Маматова, А. І. Чикаренко; уклад. Н. А. Коняшина; за заг. ред. Ю. В. Ковбасюка. - К.: НАДУ, 2013. - 172 с.

Інформаційні ресурси

1. Догадайло Я.В. Управление изменениями: консп. лекций [Электронный ресурс] / Я.В. Догадайло - Х.: ХНАДУ, 2014. — 56 с. – Режим доступа: <http://files.khadi.kharkov.ua/upravlinnya-ta-biznesu/menedzhmentu/itemlist/category/76-konspekti-lekcij-men.html>
2. Адябина Е.В. Управление изменениями: консп. лекций [Электронный ресурс] / Е.В. Адябина - Новосибирск: НГУ, 2013. — 31 с. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/1108363/>
3. Распопов В.М. Управление изменениями: учеб.пособ. [Электронный ресурс] / В.М. Распопов - М.: Магистр, Инфра-М, 2012. — 336 с. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/1391670/>
4. Кожевина О.В. Управление изменениями: учеб.пособ. [Электронный ресурс] / О.В. Кожевина - М.: Инфра-М, 2012. — 286 с. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/1391686/>
5. Чип Х. Сердце перемен. Как добиваться изменений легко и надолго [Электронный ресурс] / Чип Хиз, Дэн Хиз. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. — 290 с. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/1732496/>
6. Догадайло Я.В. Управління проектами: консп. лекцій [Електронний ресурс] / Я.В. Догадайло - Х.: ХНАДУ, 2015. — 66 с. – Режим доступа: <http://files.khadi.kharkov.ua/upravlinnya-ta-biznesu/menedzhmentu/itemlist/category/76-konspekti-lekcij-men.html>
7. Бочарова Н.А. Управление проектами: консп. лекций [Электронный ресурс] / Н.А. Бочарова - Х.: ХНАДУ, 2013. — 48 с. – Режим доступа: <http://files.khadi.kharkov.ua/upravlinnya-ta-biznesu/menedzhmentu/itemlist/category/76-konspekti-lekcij-men.html>
8. Березін О.В. Управління проектами: навч. посіб. [Електронний ресурс] / О.В. Березін, М.Г. Безпарточний - Суми: Університетська книга, 2014. — 272 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/1561304/>
9. Боронина Л.Н. Основы управления проектами: учеб. пособ. [Электронный ресурс] / Л.Н. Боронина, З.В. Сенук - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2015. — 112 с. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/1676070/>
10. Пунгин И.В. Управление проектами: учеб. пособ. [Электронный ресурс] / И.В. Пунгин, В.С. Пунгина - Сыктывкар: СЛИ, 2013. — 113 с. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/1338189/>
11. Управление проектами: основы профессиональных знаний / под. ред. Воропаева В.И. – М.: Проектная ПРАКТИКА, 2010. — 256 с. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/1202418/>
12. Kuster J. Project Management Handbook [electronic resource] / J.Kuster, E. Huber et al. – New York: Springer, 2015. — 437 p. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/1736361/>
13. Richardson G.L. Project Management Theory and Practice [electronic resource] / G.L. Richardson – New York: Auerbach Publications, 2014. — 616 p. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/1713505/>

Розроблено та внесено: кафедрою управління та адміністрування
(повне найменування кафедри)

Розробник (и) програми: доцент кафедри управління та адміністрування

к.е.н., доцент _____ Я.В. Догадайло
(посада, наук. ступінь, вчене звання), (підпис) (ПІБ розробників)

Обговорено та рекомендовано до затвердження на засіданні кафедри
Протокол № 3/1103 від "10" жовтня 2018р.
(номер) (та дата протоколу)

Завідувач кафедри д.е.н., професор _____ О.М. Криворучко
(науковий ступінь, вчене звання) (підпис) (ПІБ завідувача кафедри)

Погоджено

Декан факультету управління та бізнесу
(повна назва факультету, де читається дисципліна)

доктор економічних наук, професор _____ І.А. Дмитрієв
(наук. ступінь, вчене звання) (підпис) (ПІБ декана)

" " _____ 20 _____ року
(день) (місяць) (рік)

© Догадайло Я.В., 2018 рік

© Догадайло Я.В., 2023 рік

Примітки:

Робоча програма навчальної дисципліни розробляється відповідною кафедрою у 2-х екземплярах на 5 років і затверджується до 30 серпня: 1 екземпляр – у навчальний відділ; 2-екземпляр залишається на кафедрі.

Форма в редакції ХНАДУ відповідно до листа МОН України за №1/9-434 від 09 липня 2018 року затверджена
Методичною радою ХНАДУ 26 вересня 2018 року протокол.№1