

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний автомобільно-дорожній університет
Кафедра управління та адміністрування
Учбова дисципліна: «Адміністративний менеджмент»
2 поточний контроль
1 Варіант

Прізвище, ім'я, по батькові _____
Група _____
Дата контролю _____

Частина 1 (30 балів)

Дайте визначення наступним поняттям:

1	Мотивація – це
2	Оцінка робітника за відносними стандартами – це
3	Прийняття рішень – це
4	Прогноз – це
5	Комунікації – це
6	Змістовні теорії мотивації – це

Частина 2 (20 балів)

Вставте пропущені слова:

1	Потреби _____ роду закладені в людину генетично, а _____ – є наслідком її соціальної життєдіяльності. (2 сл.)
2	Система контролю повинна вчасно забезпечувати менеджера _____, скорочувати часовий інтервал між подією і її відображення у _____ потоках. (2 сл.)
3	Обґрунтоване зменшення кількості _____ є фактором підвищення ефективності процесу _____. (3 сл.)
4	В кожній організації здійснюється _____ та _____ поділ праці,

	в процесі якого менеджери отримують _____, тобто право впливати на поведінку підлеглих для забезпечення _____ діяльності підприємства. (4 сл.)
--	---

Частина 3 (30 балів)

Позначте чи згодні Ви з таким твердженням?

1	Коли людина досягає поставленої мети, її потреба може бути: задоволена, частково задоволена, незадоволена.	ТАК НІ
2	Методи, що застосовуються в умовах імовірнісної визначеності інформації про ситуацію прийняття рішення – це експертні методи, теоретико-ігрові та методи прогнозування.	ТАК НІ
3	Завдання стандартів, що використовуються в процесі контролю поведінки робітників, полягає в тому, аби пояснити, що саме очікується від робітника в процесі його діяльності.	ТАК НІ
4	Згідно ситуаційного підходу до лідирування результативність управління визначається не стільки особистими якостями, скільки тим, як керівник поводить себе зі своїми підлеглими.	ТАК НІ
5	До кількісних методів прогнозування відносять: нормативний метод, параметричний метод, метод екстраполяції, індексний метод.	ТАК НІ
6	Процесні теорії мотивації являють собою спроби визначити і класифікувати потреби людей, що спонукають їх до дій.	ТАК НІ

Частина 4 (20 балів)

Виберіть вірну відповідь:

№	Питання	Відповідь
1	Згідно теорії А. Маслоу поведінка людини в організації спрямовується: а) її ціннісними орієнтаціями, б) її прагненням до влади, в) її психологічним станом, г) її найбільш сильною потребою, д) її сподіванням (очікуванням) винагороди.	
2	Який з перерахованих нижче факторів не впливає на здійснення ефективної комунікації? а) фільтрація, б) вибіркоче сприйняття, г) речові бар'єри, д) зворотній зв'язок, е) декодування, ж) культурні розбіжності між відправником і одержувачем інформації, з) інформаційні перевантаження.	
3	Не є гігієнічним фактором за «теорією мотиваційної гігієни» Ф. Герцберга: а) соціально-трудова політика підприємства, б) заробітна платня, в) просування за службою, г) ступінь контролю, д) міжособові стосунки в колективі.	
4	Якої моделі прийняття рішень в теорії управління не існує? а) класичної моделі, б) поведінкової моделі, в) ірраціональної моделі, г) ситуаційної моделі, д) не має вірної відповіді.	

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний автомобільно-дорожній університет
Кафедра управління та адміністрування
Учбова дисципліна: «Адміністративний менеджмент»
2 поточний контроль
2 Варіант

Прізвище, ім'я, по батькові _____
Група _____
Дата контролю _____

Частина 1 (30 балів)

Дайте визначення наступним поняттям:

1	Потреба – це
2	Контроль – це
3	Управлінське рішення – це
4	Кодування інформації – це
5	Процесні теорії мотивації – це
6	Вплив – це

Частина 2 (20 балів)

Вставте пропущені слова:

1	Змістовні теорії мотивації являють собою спроби визначити і класифікувати _____ людей, що спонукають їх до _____. (2 сл.)
2	Якщо поведінка підлеглого відповідає встановленим стандартам або перевищує їх, _____ має позитивно на неї реагувати та підсилювати шляхом _____. (2 сл.)
3	Для характеристики процесів комунікації між _____ або _____ особами застосовують термін "_____ комунікації". (3 сл.)
4	

<p>Метою сучасних _____ теорій лідирування є визначення _____ якостей менеджерів і _____ керування, які щонайкраще відповідають певним _____ . (4 сл.)</p>
--

Частина 3 (30 балів)

Позначте чи згодні Ви з таким твердженням?

1	Передавання повідомлення по каналу являє собою перекладання отриманого повідомлення у форму, зрозумілу для отримувача.	ТАК НІ
2	Коли людина досягає поставленої мети, її потреба може бути: першого роду, другого роду та третього.	ТАК НІ
3	До якісних методів прогнозування відносять: експертний метод, функціональний метод, метод оцінки технічних стратегій.	ТАК НІ
4	Методи, що застосовуються в умовах однозначної чи імовірнісної визначеності інформації про ситуацію прийняття рішення - це аналітичні методи, статистичні та частково методи математичного програмування.	ТАК НІ
5	«Найменш привабливий керівник» (НПК) – це ставлення підлеглого до керівника, з яким менш за все хотілося би працювати.	ТАК НІ
6	Управлінське рішення є інструментом впливу на об'єкт управління та окремі його підсистеми, важливою ланкою формування та реалізації відношень управління в організації.	ТАК НІ

Частина 4 (20 балів)

Виберіть вірну відповідь:

№	Питання	Відповідь
1	Побудуйте у вигляді піраміди потреби працівника згідно теорії ієрархії потреб А. Маслоу: а) соціальні потреби, б) потреби в самовираженні, в) потреби в безпеці, г) потреби в повазі, д) фізіологічні потреби.	
2	Що не є складовою прямого управлінського контролю поведінки робітників? а) винагородження, б) підвищення кваліфікації підлеглих, в) підсилення мотивації, г) вимірювання реального виконання, д) дисциплінарний вплив.	
3	Яке з вимог щодо управлінського рішення є пріоритетне? а) своєчасність, б) ефективність, в) економічність, г) інновативність.	
4	Якого виду міжособової комунікації не існує? а) групової, б) письмової, в) усної, г) невербальної, д) не має вірної відповіді.	

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний автомобільно-дорожній університет
Кафедра управління та адміністрування
Учбова дисципліна: «Адміністративний менеджмент»
2 поточний контроль
3 Варіант

Прізвище, ім'я, по батькові _____
Група _____
Дата контролю _____

Частина 1 (30 балів)

Дайте визначення наступним поняттям:

1	Оцінка робітника за відносними стандартами – це
2	Міжособові комунікації – це
3	Влада – це
4	Канал комунікації – це
5	Нормативний підхід прийняття рішень – це
6	Спонування – це

Частина 2 (20 балів)

Вставте пропущені слова:

1	Процесні теорії мотивації не заперечують існування _____, але наголошують, що поведінка людей в організації визначається не тільки _____. (2 сл.)
2	З метою мінімізації витрат менеджерів слід порівнювати (зіставляти) _____ на контроль з _____, що від нього очікуються. (2 сл.)
3	Сам факт обміну інформацією ще не свідчить про _____, оскільки інформація, що передається, може бути _____ для того, хто її отримує. (2 сл.)
4	

<p>Процес прийняття рішень складається не тільки з вибору кращого _____, але й з пошуку _____, встановлення _____ оцінки, вибору _____ оцінки альтернатив. (4 сл.)</p>
--

Частина 3 (30 балів)

Позначте чи згодні Ви з таким твердженням?

1	Методи, що застосовуються в умовах невизначеності інформації про ситуацію прийняття рішення – це аналітичні методи, статистичні та частково методи математичного програмування.	ТАК НІ
2	Змістовні теорії мотивації являють собою спроби визначити і класифікувати потреби людей, що спонукають їх до дій.	ТАК НІ
3	Згідно поведінкового підходу до лідирування результативність управління визначається не стільки особистими якостями, скільки тим, як керівник поводить себе зі своїми підлеглими.	ТАК НІ
4	Передавання повідомлення по каналу являє собою перекладання отриманого повідомлення у форму, зрозумілу для отримувача.	ТАК НІ
5	Завдання критеріїв оцінки, що використовуються в процесі контролю поведінки робітників, полягає в тому, аби пояснити, що саме очікується від робітника в процесі його діяльності.	ТАК НІ
6	До якісних методів прогнозування відносять: нормативний метод, параметричний метод, метод екстраполяції, індексний метод.	ТАК НІ

Частина 4 (20 балів)

Виберіть вірну відповідь:

№	Питання	Відповідь
1	До популярних форм усної комунікації не відноситься: а) промова, б) розпорядження, в) групова дискусія, г) розмова по телефону, д) розповсюдження чуток.	
2	Визначається не стільки рівнем формальних повноважень керівника, скільки ступенем залежності підлеглого: а) влада, б) вплив, г) адміністрування, г) не має вірної відповіді.	
3	Якого етапу не існує у процесі комунікації: а) формування концепції обміну інформацією, б) кодування та вибір каналу, в) передавання повідомлення через канал, г) декодування, д) усвідомлення змісту ідеї відправника, е) зворотній зв'язок, ж) не має вірної відповіді.	
4	«Теорія очікувань» В. Врума належить до: а) процесних теорій мотивації, б) ситуаційних теорій мотивації, в) змістовних теорій мотивації, г) системних теорій мотивації.	

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний автомобільно-дорожній університет
Кафедра управління та адміністрування
Учбова дисципліна: «Адміністративний менеджмент»
2 поточний контроль
4 Варіант

Прізвище, ім'я, по батькові _____
Група _____
Дата контролю _____

Частина 1 (30 балів)

Дайте визначення наступним поняттям:

1	Описовий підхід прийняття рішень – це
2	Повноваження – це
3	Кодування інформації – це
4	Контроль – це
5	Процесні теорії мотивації – це
6	Міжособові комунікації – це

Частина 2 (20 балів)

Вставте пропущені слова:

1	Кінцевим результатом прийняття рішення є саме _____, яке постає, як первісний, базовий елемент процесу _____. (3 сл.)
2	Наявність права впливати на діяльність підлеглих є необхідною передумовою _____, але ще не гарантує _____ такого впливу. (2 сл.)
3	Підходи до оцінки діяльності виконавців в організації: оцінка за _____ стандартами; оцінка за _____ стандартами; оцінка за _____ ступеня досягнення цілей діяльності. (3 сл.)
4	

Головний недолік усіх _____ теорій лідирування - це намагання виділити єдиний певний _____ стиль керування. (2 сл.)
--

Частина 3 (30 балів)

Позначте чи згодні Ви з таким твердженням?

1	«Найменш привабливий колега» (НПК) – це ставлення керівника до підлеглого, з яким менш за все хотілося би працювати.	ТАК НІ
2	Декодування інформації означає перекладання отриманого повідомлення у форму, зрозумілу для отримувача.	ТАК НІ
3	До кількісних методів прогнозування відносять: експертний метод, функціональний метод, метод оцінки технічних стратегій.	ТАК НІ
4	Змістовні теорії мотивації не заперечують існування потреб, але наголошують, що поведінка людей в організації визначається не тільки потребами.	ТАК НІ
5	Методи, що застосовуються в умовах невизначеності інформації про ситуацію прийняття рішення – це експертні методи, теоретико-ігрові та методи прогнозування.	ТАК НІ
6	Управлінське рішення є інструментом впливу на об'єкт управління та окремі його підсистеми, важливою ланкою формування та реалізації відношень управління в організації.	ТАК НІ

Частина 4 (20 балів)

Виберіть вірну відповідь:

№	Питання	Відповідь
1	Якого критерію оцінки якості інформаційних матеріалів щодо проблеми організації не існує: а) об'єктивність, б) економічність, в) лаконічність, г) актуальність, д) своєчасність, е) комунікативність.	
2	Сутність процесу мотивації зводиться: а) до забезпечення справедливої винагороди працівників, б) до задоволення потреб працівників, в) до створення умов, що дозволяють працівникам задовольнити свої потреби, г) до забезпечення узгоджених, ефективних дій працівників.	
3	Який з перерахованих нижче факторів не впливає на процес прийняття управлінських рішень: а) особисті якості менеджера, б) час, в) ступінь ризику, г) політика організації, д) дисциплінарний вплив, е) ступінь підтримки менеджера колективом.	
4	Не є складовою «теорії справедливості» Стейсі Адамса: а) робітник (Р), б) винагородження (В), в) об'єкт порівняння (ОП), г) «входи», д) «виходи».	

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний автомобільно-дорожній університет
Кафедра управління та адміністрування
Учбова дисципліна: «Адміністративний менеджмент»
2 поточний контроль
5 Варіант

Прізвище, ім'я, по батькові _____
Група _____
Дата контролю _____

Частина 1 (30 балів)

Дайте визначення наступним поняттям:

1	Змістовні теорії мотивації - це
2	Вплив – це
3	Оцінка робітника за відносними стандартами – це
4	Спонування – це
5	Потреба – це
6	Мотивація – це

Частина 2 (20 балів)

Вставте пропущені слова:

1	Сам факт обміну інформацією ще не свідчить про _____, оскільки інформація, що передається, може бути _____ для того, хто її отримує. (2 сл.)
2	Потреби _____ роду закладені в людину генетично, а _____ – є наслідком її соціальної життєдіяльності. (2 сл.)
3	В кожній організації здійснюється _____ та _____ поділ праці, в процесі якого менеджери отримують _____, тобто право впливати на поведінку підлеглих для забезпечення _____ діяльності підприємства. (4 сл.)

4	З метою мінімізації витрат менеджерів слід порівнювати (зіставляти) _____ на контроль з _____, що від нього очікуються. (2 сл.)
---	--

Частина 3 (30 балів)

Позначте чи згодні Ви з таким твердженням?

1	Коли людина досягає поставленої мети, її потреба може бути: задоволена, частково задоволена, незадоволена.	ТАК НІ
2	Процесні теорії мотивації являють собою спроби визначити і класифікувати потреби людей, що спонукають їх до дій.	ТАК НІ
3	Методи, що застосовуються в умовах однозначної чи імовірнісної визначеності інформації про ситуацію прийняття рішення - це аналітичні методи, статистичні та частково методи математичного програмування.	ТАК НІ
4	До якісних методів прогнозування відносять: експертний метод, функціональний метод, метод оцінки технічних стратегій.	ТАК НІ
5	Передавання повідомлення по каналу являє собою перекладання отриманого повідомлення у форму, зрозумілу для отримувача.	ТАК НІ
6	Завдання критеріїв оцінки, що використовуються в процесі контролю поведінки робітників, полягає в тому, аби пояснити, що саме очікується від робітника в процесі його діяльності.	ТАК НІ

Частина 4 (20 балів)

Виберіть вірну відповідь:

№	Питання	Відповідь
1	Якої моделі прийняття рішень в теорії управління не існує? а) класичної моделі, б) поведінкової моделі, в) ірраціональної моделі, г) ситуаційної моделі, д) не має вірної відповіді.	
2	Сутність процесу мотивації зводиться: а) до забезпечення справедливої винагороди працівників, б) до задоволення потреб працівників, в) до створення умов, що дозволяють працівникам задовольнити свої потреби, г) до забезпечення узгоджених, ефективних дій працівників.	
3	«Теорія очікувань» В. Врума належить до: а) процесних теорій мотивації, б) ситуаційних теорій мотивації, в) змістовних теорій мотивації, г) системних теорій мотивації.	
4	Якого виду міжособової комунікації не існує? а) групової, б) письмової, в) усної, г) невербальної, д) не має вірної відповіді.	

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний автомобільно-дорожній університет
Кафедра управління та адміністрування
Учбова дисципліна: «Адміністративний менеджмент»
2 поточний контроль
6 Варіант

Прізвище, ім'я, по батькові _____
Група _____
Дата контролю _____

Частина 1 (30 балів)

Дайте визначення наступним поняттям:

1	Повноваження – це
2	Влада – це
3	Міжособові комунікації – це
4	Описовий підхід прийняття рішень – це
5	Канал комунікації – це
6	Оцінка робітника за абсолютними стандартами – це

Частина 2 (20 балів)

Вставте пропущені слова:

1	Підходи до оцінки діяльності виконавців в організації: оцінка за _____ стандартами; оцінка за _____ стандартами; оцінка за _____ ступеня досягнення цілей діяльності. (3 сл.)
2	Процес прийняття рішень складається не тільки з вибору кращого _____, але й з пошуку _____, встановлення _____ оцінки, вибору _____ оцінки альтернатив. (4 сл.)
3	Змістовні теорії мотивації являють собою спроби визначити і класифікувати _____ людей, що спонукають їх до _____. (2 сл.)

4	Якщо поведінка підлеглого відповідає встановленим стандартам або перевищує їх, _____ має позитивно на неї реагувати та підсилювати шляхом _____. (2 сл.)
---	---

Частина 3 (30 балів)

Позначте чи згодні Ви з таким твердженням?

1	До кількісних методів прогнозування відносять: нормативний метод, параметричний метод, метод екстраполяції, індексний метод.	ТАК НІ
2	Процесні теорії мотивації являють собою спроби визначити і класифікувати потреби людей, що спонукають їх до дій.	ТАК НІ
3	Коли людина досягає поставленої мети, її потреба може бути: першого роду, другого роду та третього.	ТАК НІ
4	Управлінське рішення є інструментом впливу на об'єкт управління та окремі його підсистеми, важливою ланкою формування та реалізації відношень управління в організації.	ТАК НІ
5	«Найменш привабливий колега» (НПК) – це ставлення керівника до підлеглого, з яким менш за все хотілося би працювати.	ТАК НІ
6	Декодування інформації означає перекладання отриманого повідомлення у форму, зрозумілу для отримувача.	ТАК НІ

Частина 4 (20 балів)

Виберіть вірну відповідь:

№	Питання	Відповідь
1	Який з перерахованих нижче факторів не впливає на здійснення ефективної комунікації? а) фільтрація, б) вибіркоче сприйняття, г) речові бар'єри, д) зворотній зв'язок, е) декодування, ж) культурні розбіжності між відправником і одержувачем інформації, з) інформаційні перевантаження.	
2	Побудуйте у вигляді піраміди потреби працівника згідно теорії ієрархії потреб А. Маслоу: а) соціальні потреби, б) потреби в самовираженні, в) потреби в безпеці, г) потреби в повазі, д) фізіологічні потреби.	
3	Що не є складовою прямого управлінського контролю поведінки робітників? а) винагородження, б) підвищення кваліфікації підлеглих, в) підсилення мотивації, г) вимірювання реального виконання, д) дисциплінарний вплив.	
4	Який з перерахованих нижче факторів не впливає на процес прийняття управлінських рішень: а) особисті якості менеджера, б) час, в) ступінь ризику, г) політика організації, д) дисциплінарний вплив, е) ступінь підтримки менеджера колективом.	

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний автомобільно-дорожній університет
Кафедра управління та адміністрування
Учбова дисципліна: «Адміністративний менеджмент»
2 поточний контроль
7 Варіант

Прізвище, ім'я, по батькові _____
Група _____
Дата контролю _____

Частина 1 (30 балів)

Дайте визначення наступним поняттям:

1	Прийняття рішень – це
2	Прогноз – це
3	Управлінське рішення – це
4	Кодування інформації – це
5	Спонування – це
6	Нормативний підхід прийняття рішень – це

Частина 2 (20 балів)

Вставте пропущені слова:

1	Головний недолік усіх _____ теорій лідирування – це намагання виділити єдиний певний _____ стиль керування. (2 сл.)
2	Процесні теорії мотивації не заперечують існування _____, але наголошують, що поведінка людей в організації визначається не тільки _____. (2 сл.)
3	Метою сучасних _____ теорій лідирування є визначення _____ якостей менеджерів і _____ керування, які щонайкраще відповідають певним _____. (4 сл.)
4	

Для характеристики процесів комунікації між _____ або _____ особами застосовують термін " _____ комунікації". (3 сл.)

Частина 3 (30 балів)

Позначте чи згодні Ви з таким твердженням?

1	Завдання критеріїв оцінки, що використовуються в процесі контролю поведінки робітників, полягає в тому, аби пояснити, що саме очікується від робітника в процесі його діяльності.	ТАК НІ
2	До якісних методів прогнозування відносять: нормативний метод, параметричний метод, метод екстраполяції, індексний метод.	ТАК НІ
3	Згідно ситуаційного підходу до лідирування результативність управління визначається не стільки особистими якостями, скільки тим, як керівник поводить себе зі своїми підлеглими.	ТАК НІ
4	Методи, що застосовуються в умовах невизначеності інформації про ситуацію прийняття рішення – це аналітичні методи, статистичні та частково методи математичного програмування.	ТАК НІ
5	Передавання повідомлення по каналу являє собою перекладання отриманого повідомлення у форму, зрозумілу для отримувача.	ТАК НІ
6	Змістовні теорії мотивації не заперечують існування потреб, але наголошують, що поведінка людей в організації визначається не тільки потребами.	ТАК НІ

Частина 4 (20 балів)

Виберіть вірну відповідь:

№	Питання	Відповідь
1	До популярних форм усної комунікації не відноситься: а) промова, б) розпорядження, в) групова дискусія, г) розмова по телефону, д) розповсюдження чуток.	
2	Якого критерію оцінки якості інформаційних матеріалів щодо проблеми організації не існує: а) об'єктивність, б) економічність, в) лаконічність, г) актуальність, д) своєчасність, е) комунікативність.	
3	Не є складовою «теорії справедливості» Стейсі Адамса: а) робітник (Р), б) винагородження (В), в) об'єкт порівняння (ОП), г) «входи», д) «виходи».	
4	Згідно теорії А. Маслоу поведінка людини в організації спрямовується: а) її ціннісними орієнтаціями, б) її прагненням до влади, в) її психологічним станом, г) її найбільш сильною потребою, д) її сподіванням (очікуванням) винагороди.	

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний автомобільно-дорожній університет
Кафедра управління та адміністрування
Учбова дисципліна: «Адміністративний менеджмент»
2 поточний контроль
8 Варіант

Прізвище, ім'я, по батькові _____
Група _____
Дата контролю _____

Частина 1 (30 балів)

Дайте визначення наступним поняттям:

1	Мотивація – це
2	Повноваження – це
3	Описовий підхід прийняття рішень – це
4	Контроль – це
5	Змістовні теорії мотивації – це
6	Влада – це

Частина 2 (20 балів)

Вставте пропущені слова:

1	Підходи до оцінки діяльності виконавців в організації: оцінка за _____ стандартами; оцінка за _____ стандартами; оцінка за _____ ступеня досягнення цілей діяльності. (3 сл.)
2	Сам факт обміну інформацією ще не свідчить про _____, оскільки інформація, що передається, може бути _____ для того, хто її отримує. (2 сл.)
3	В кожній організації здійснюється _____ та _____ поділ праці, в процесі якого менеджери отримують _____, тобто право впливати на поведінку підлеглих для забезпечення _____ діяльності підприємства. (4 сл.)

4	Наявність права впливати на діяльність підлеглих є необхідною передумовою _____, але ще не гарантує _____ такого впливу. (2 сл.)
---	---

Частина 3 (30 балів)

Позначте чи згодні Ви з таким твердженням?

1	Методи, що застосовуються в умовах невизначеності інформації про ситуацію прийняття рішення – це експертні методи, теоретико-ігрові та методи прогнозування.	ТАК НІ
2	«Найменш привабливий колега» (НПК) – це ставлення керівника до підлеглого, з яким менш за все хотілося би працювати.	ТАК НІ
3	До кількісних методів прогнозування відносять: нормативний метод, параметричний метод, метод екстраполяції, індексний метод.	ТАК НІ
4	Коли людина досягає поставленої мети, її потреба може бути: задоволена, частково задоволена, незадоволена.	ТАК НІ
5	Процесні теорії мотивації являють собою спроби визначити і класифікувати потреби людей, що спонукають їх до дій.	ТАК НІ
6	Методи творчого пошуку альтернативних варіантів є інструментом впливу на об'єкт управління та окремі його підсистеми, важливою ланкою формування та реалізації відношень управління в організації.	ТАК НІ

Частина 4 (20 балів)

Виберіть вірну відповідь:

№	Питання	Відповідь
1	«Теорія очікувань» В. Врума належить до: а) процесних теорій мотивації, б) ситуаційних теорій мотивації, в) змістовних теорій мотивації, г) системних теорій мотивації.	
2	Якої моделі прийняття рішень в теорії управління не існує? а) класичної моделі, б) поведінкової моделі, в) ірраціональної моделі, г) ситуаційної моделі, д) не має вірної відповіді.	
3	Сутність процесу мотивації зводиться: а) до забезпечення справедливої винагороди працівників, б) до задоволення потреб працівників, в) до створення умов, що дозволяють працівникам задовольнити свої потреби, г) до забезпечення узгоджених, ефективних дій працівників.	
4	Якого виду міжособової комунікації не існує? а) групової, б) письмової, в) усної, г) невербальної, д) не має вірної відповіді.	

Министерство образования и науки Украины
Харьковский национальный автомобильно-дорожный университет
Кафедра управления и администрирования
Учебная дисциплина: «Административный менеджмент»
2 текущий контроль
1 Вариант

Фамилия, имя, отчество _____
Группа _____
Дата контроля _____

Часть 1 (30 баллов)

Дайте определение следующим понятиям:

1	Мотивация – это
2	Оценка рабочего по относительным стандартам – это
3	Принятие решений – это
4	Прогноз – это
5	Коммуникация – это
6	Содержательные теории мотивации – это

Часть 2 (20 баллов)

Вставьте пропущенные слова:

1	Потребность _____ рода заложена в человека генетически, а _____ является следствием ее социальной жизнедеятельности. (2 сл.)
2	Система контроля должна вовремя обеспечивать менеджера _____, сокращать часовой интервал между событием и его отображением в _____ потоках. (2 сл.)
3	Обоснованное уменьшение количества _____ является фактором повышения эффективности процесса _____ . (3 сл.)
4	В каждой организации осуществляется _____ и _____ разделение

<p>труда в процессе которого менеджеры получают _____, то есть право влиять на поведение подчиненных для обеспечения _____ деятельности предприятия. (4 сл.)</p>

Часть 3 (30 баллов)

Обозначьте согласны ли Вы с таким утверждением?

1	Когда человек достигает поставленной цели, ее потребность может быть: удовлетворенная, частично удовлетворенная, неудовлетворенная.	ДА НЕТ
2	Методы, которые применяются в условиях вероятностной определенности информации о ситуации принятия решения – это экспертные методы, теоретико-игровые и методы прогнозирования.	ДА НЕТ
3	Задание стандартов, которые используются в процессе контроля поведения рабочих, заключается в том, чтобы объяснить, что именно ожидается от рабочего в процессе его деятельности.	ДА НЕТ
4	Согласно ситуационного подхода к лидерованию результативность управления определяется не столько личными качествами, сколько тем, как руководитель ведет себя со своими подчиненными.	ДА НЕТ
5	К количественным методам прогнозирования относят: нормативный метод, параметрический метод, метод экстраполяции, индексный метод.	ДА НЕТ
6	Процессные теории мотивации являют собой попытку определить и классифицировать потребности людей, которые побуждают их к действиям.	ДА НЕТ

Часть 4 (20 баллов)

Выберите верный ответ:

№	Вопрос	ответ
1	Согласно теории А. Маслоу поведение человека в предприятии определяется: а) его ценностной ориентацией, б) его стремлением к власти, в) его психологическим состоянием, г) его наиболее сильной потребностью, д) его надеждой (ожиданием) вознаграждения.	
2	Какой из перечисленных ниже факторов не влияет на осуществление эффективной коммуникации? а) фильтрация, б) выборочное восприятие, г) вещественные барьеры, д) обратная связь, е) декодирование, ж) культурные расхождения между отправителем и получателем информации, з) информационная перегрузка.	
3	Не является гигиеническим фактором по «теории мотивационной гигиены» Ф. Герцберга: а) социально-трудовая политика предприятия, б) заработная плата, в) продвижение по службе, г) степень контроля, д) личные отношения в коллективе.	
4	Какой модели принятия решений в теории управления не существует? а) классической модели, б) поведенческой модели, в) иррациональной модели, г) ситуационной модели, д) нет верного ответа.	