

**ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ**  
**з дисципліни «АДМІНІСТРАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

1. Внутрішнє середовище адміністративного менеджменту, це:
- а) кадри бізнесу
  - б) структура бізнесу
  - в) взаємозв'язок усіх елементів бізнесу
  - г) співвідносини у бізнесі
  - д) взаєморозуміння робітників
- (5 балів)
2. Делегуванням повноважень займається:
- а) система, що виконує
  - б) система, що керує
  - в) самий нижчий рівень управління
- (5 балів)
3. Який з принципів менеджменту використано, якщо керівник зробив комплімент підлеглому:
- а) ієрархічності
  - б) мотивації
  - в) комплексний підхід
- (5 балів)
4. Кого називають "батьком" менеджменту:
- а) Леніна
  - б) К. Маркса
  - в) Файоля
  - г) Вінера
  - д) Макіавеллі
- (5 балів)
5. Що забезпечує успішну реалізацію кінцевих цілей організації?
- а) функції менеджменту
  - б) сам вид бізнесу
  - в) принципи менеджменту
  - г) методи менеджменту
- (5 балів)
6. Потреби фізіологічні – потреби, пов'язані із забезпеченням фізичного виживання людини (потреби в їжі, житлі, родині тощо).
- (5 балів)
7. Мотивація – це процес:
- а) об'єднання працівників у виробничому процесі
  - б) винагородження працівників
  - в) спонукання працівників до діяльності
  - г) задоволення потреб працівників
- (5 балів)
8. Згідно теорії А. Маслоу поведінка людини в організації спрямовується:
- а) її ціннісними орієнтаціями
  - б) її прагненням до влади
  - в) її психологічним станом
  - г) її найбільш сильною потребою
  - д) її сподіванням (очікуванням) винагороди
- (5 балів)
9. Хто розробив модель ідеального менеджера ?
- а) Конфуцій
  - б) Макіавеллі
  - в) Файоль
  - г) Акіо Моріта
  - д) Маслоу
- (5 балів)
10. Організація – це:
- а) група людей, які працюють спільно для досягнення своїх цілей
  - б) група людей, діяльність яких координується для досягнення загальної мети
  - в) група людей, діяльність яких координується з метою підвищення її ефективності
- (5 балів)

11. Не є компонентами внутрішнього середовища організації:

- а) виробництво.
- б) дослідження та розробки.
- в) споживачі.
- г) технологія.
- д) фінанси

(5 балів)

12. Горизонтальний поділ праці – це:

- а) поняття, що поширюється на управління державними установами або для позначення процесів керування діяльністю апарата управління підприємства.
- б) поділ загальної роботи в організації на її складові частини.
- в) відокремлення роботи з координації дій від самих дій, що координуються.

(5 балів)

13. Яке з вимог щодо управлінського рішення є пріоритетне ?

- а) своєчасність
- б) ефективність
- в) економічність
- г) інновативність

(5 балів)

14. Потреби соціальні - потреби об'єднуватися з іншими людьми (належність до фірми, робочої групи, спортивної команди тощо).

(5 балів)

15. Сутність процесу мотивації зводиться:

- а) до забезпечення справедливої винагороди працівників
- б) до задоволення потреб працівників
- в) до створення умов, що дозволяють працівникам задовольнити свої потреби
- г) до забезпечення узгоджених, ефективних дій працівників

(5 балів)

16. Яка з функцій менеджменту має відношення до стратегічного менеджменту ?

- а) мотивація
- б) координація
- в) організація
- г) контроль
- д) планування

(5 балів)

17. Побудуйте у вигляді піраміди потреби працівника згідно теорії ієрархії потреб А. Маслоу:

- а) соціальні потреби
- б) потреби в самовираженні
- в) потреби в безпеці
- г) потреби в повазі
- д) фізіологічні потреби

(5 балів)

18. Ситуаційний підхід до управління:

- а) система поглядів на менеджмент, що розглядають організацію як систему у єдності частин, з яких вона складається, та зв'язків з її зовнішнім середовищем.
- б) система поглядів на менеджмент, що одночасно визнає подібність загальних процесів управління та специфічність прийомів управління, вибір яких залежить від конкретної ситуації.
- в) система поглядів на менеджмент, що розглядає управління як серію взаємопов'язаних дій (функцій управління), які реалізуються у певній послідовності.

(5 балів)

19. Визначити правильний варіант щодо дискретного характеру наданих функцій менеджменту:

- а) планування
- б) облік
- в) мотивація
- г) контроль
- д) організація

(5 балів)

20. Який з наданих факторів зовнішнього середовища найдошкульніше може вразити бізнес:

- а) ринок праці
- б) конкуренти
- в) економічний стан країни
- г) соціальні фактори

(5 балів)