

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Харківський національний автомобільно-дорожній університет

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Потік (група) 2Е, 1Е

декан факультету управління
та бізнесу

2018 - 2019 навчальний рік

професор _____ Дмитрієв І.А.
(підпис)

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Операційний менеджмент

підготовки **бакалавр**

галузі знань **07 «Управління та адміністрування»**

спеціальності **073 «Менеджмент»**

(шифр ПП 1.2.4)
(за ОПП чи № навчального плану)

1.ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма навчання	заочна (дистанційна) форма навчання ¹
Кількість кредитів - 8 Кількість годин - 240	нормативна	
Семестр викладання дисципліни	2, 3	2-4
Вид контролю:	Залік, іспит	
Розподіл часу:		
- лекції (годин)	64	20
- практичні, семінарські (годин)	48	14
- лабораторні роботи (годин)	-	-
- самостійна робота студентів (годин)	68	188
- курсовий проект (годин)	-	-
- курсова робота (годин)	30	30
- Екзамен	30	30

2. Структура навчальної дисципліни

Навчальний тиждень	Назва теми лекційного матеріалу	Кількість годин		Назва ПР, ЛР, СЗ, СРС	Кількість годин		Література
		очна	заочна		очна	заочна	
1	2	3	4	5	6	7	8
Розділ 1. Теоретичні аспекти операційного менеджменту (2 семестр)							
23-24	Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	4	1	ПЗ1 Розрахунок обсягів вантажопотоків та вантажообороту	4	2	
25-27	Тема 2. Операційна стратегія	6	1	ПЗ2 Визначення продуктивності рухомого складу	4	2	
28-30	Тема 3. Операційна система організації	6	1				
Разом за Розділом 1		16	3		8	4	
Розділ 2. Управління операційною системою організації (2 семестр)							
31-33	Тема 4. Операційна діяльність підприємства	6	1	ПЗ3 Визначення параметрів операційної діяльності підприємства	4		
34-35	Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	4	1	ПЗ4 Проектування бізнес-процесів АТП	4		
36-38	Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	6	1				
Разом за Розділом 2		16	3		8		
Розділ 3. Управління проектами, якістю та продуктивністю операційної системи (3 семестр)							
1-3	Тема 7. Управління проектами	6	2	ПЗ5 Розробка раціональних маршрутів АТП	6	2	
4-6	Тема 8. Управління якістю продукції підприємства	4	2	ПЗ6 Розробка автобусного маршруту	6	2	1-8
7-9	Тема 9. Управління продуктивністю операційної діяльності	6	4	ПЗ7 Планування ТО і ремонту автомобілів	6	2	
Разом за Розділом 3		16	8		18	6	

1	2	3	4	5	6	7	8
Розділ 4. Операційна діяльність автотранспортних підприємств (3 семестр)							
10-12	Тема 10. Організація та управління технічною службою АТП	4	2	ПЗ8 Управління запасами підприємства	6	2	4,5,6,7
13-14	Тема 11. Організація та управління навантажувально-розвантажними роботами	4	1	ПЗ 9Розробка підсистеми планування і контролю операційної діяльності	4	2	4,5,6,7,8
15-16	Тема 12. Організація та управління вантажними та пасажирськими перевезеннями	4	1				
17-18	Тема 13. Оперативне управління технічною підготовкою автомобілів до експлуатації	4	2	ПЗ10 Визначення ефективності операційної діяльності	4		4,6,8
Разом за Розділом 4		16	6		14	4	
УСЬОГО		64	20		48	14	

3. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

Засобами діагностики з дисципліни є тестовий контроль та виконання контрольних робіт по кожному розділу, а в кінці семестру – залік. Підсумкова оцінка знань з навчальної дисципліни визначається як середньозважена результатів засвоєння окремих розділів за згодою студента.

4. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА ТА ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Основна

1. Басовский А.Е., Протасьев В.В. Управление качеством: Учебник. -М.: Инфра-М, 2000. -212 с.
2. Горев А.Э., Олещенко Е.М. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения: Учебное пособие. – М.:Академия, 2006. – 256 с.
3. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика. - СПб.: Питер, 2010. - 320 с.
4. Дегтерев Г.Н. Организация и механизация погрузочно-разгрузочных работ на автомобильном транспорте. – М.: Транспорт, 1980. – 264с.
5. Идельменов А.С. Операционный менеджмент. Учебник. – М.: Синергия, 2012. – 384 с.
6. Ильенкова С.Д. Управление качеством: Учебник для вузов. - М: ЮНИТИ, 2013. - 199 с.
7. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент: Учебник. - СПб.: «Специальная литература», 2014. - 365 с.
8. Котляров С.А. Управление затратами: Учеб. пособие. - СПб.: Питер, 2015.- 160 с.
9. Макаренко М.В., Махалина О.М. Производственный менеджмент: Учеб. пособие для вузов. - М.: ПРИОР, 2011. - 384 с.

Додаткова

1. Калініченко О.П. Методичні вказівки до самостійної роботи з дисципліни „Організація перевезення вантажів. – Х.: ХНАДУ, 2006
2. Николин В.И. Автотранспортный процесс и оптимизация его элементов. – М.: Транспорт. 1990. – 191 с.
3. Организация и планирование грузовых автомобильных перевозок / Л.А.Александров, А.И.Мальшев, А.П.Кожин и др.; под редакцией Александрова Л.А. – М.: Высш. шк., 1986. – 336с.

Розробник робочої програми: доцент _____ Ачкасова Л.М.

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри управління та адміністрування

Протокол № _____ від _____ 20__ р.

Завідуючий кафедрою, професор _____ Криворучко О.М.

Примітки:

1. Робоча навчальна програма (РНП) є основним методичним документом, що визначає зміст і технологію за певною формою навчання відповідною кафедрою.
2. РНП визначає рамки технології навчання шляхом розподілу навчального часу за видами занять, розподілу контрольних заходів та індивідуальних семестрових завдань.
3. РНП розробляється лектором на основі відповідної навчальної програми і робочого навчального плану спеціальності певної форми навчання у 2-х екземплярах на кожний рік навчання і затверджується до 10 вересня поточного року навчання: 1 екземпляр – на кафедрі; 2- екземпляр лектору.