

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Харківський національний автомобільно-дорожній університет

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

заступник ректора ХНАДУ

професор _____ Гладкий І.П.

«___» січня 2018 року

ПРОГРАМА

навчальної дисципліни Психологія управління

підготовки магістра

галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

спеціальності 073 «Менеджмент»

(шифр за ОПП _____))

2018 рік

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО: кафедрою управління та адміністрування.

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ: доцент кафедри управління та адміністрування кандидат економічних наук доцент Ачкасова Лариса Миколаївна.

Обговорено та рекомендовано до затвердження на засіданні кафедри управління та адміністрування. Протокол № _____ від “ _____ ” _____ 2018 р.

**Завідуючий кафедрою
управління та адміністрування**

доктор економічних наук, професор

Криворучко О.М

“ _____ ” _____ 2018 року

“Узгоджено”

Декан факультету управління та бізнесу

доктор економічних наук, професор

Дмитрієв І.А.

“ _____ ” _____ 2018 року

ВСТУП

Програма вивчення навчальної дисципліни “*Психологія управління*” складена відповідно до освітньо-кваліфікаційної характеристики та навчального плану підготовки магістра спеціальності 073 «Менеджмент»

1. Мета, предмет та завдання навчальної дисципліни

1.1. **Метою** вивчення навчальної дисципліни є: оволодіння теоретичними знаннями з питань психології управління та набуття практичних вмінь і навичок щодо застосування психологічних принципів, методів, технологій та процедур в управлінні підприємствами: набуття вмінь та формування компетенцій, необхідних для виконання функцій та реалізації повноважень керівника (фахівця) підприємства.

1.2. **Предметом** вивчення навчальної дисципліни є проблеми спілкування та взаємодії людей в різних соціальних групах та методи і технології їх вирішення.

1.3. **Основними завданнями** вивчення навчальної дисципліни є:

- узагальнення теоретичних засад у сфері психології управління, розуміння основних тенденцій та напрямів їх еволюції;
- визначення суті, законів, принципів і механізмів психології управління персоналом організації;
- опанування основ методології, технологій та процедур психології управління персоналом організації;
- оволодіння психологічними методами прийняття управлінських рішень на підприємстві, а також управління організацією в умовах екстремальних ситуацій;
- набуття навичок психологічного захисту та подолання психологічних бар'єрів, формування психологічного клімату в колективі.

1.4. По завершенні вивчення дисципліни студенти повинні:

знати:

- предметну сферу і методологічну основу психології управління;
- технології та процедури вивчення особистості, прийняття рішень, вивчення документів і т.ін.;
- закони, принципи та механізми психології управління;
- засади, механізми, органи, методи та стилі управління;
- основні засади психології планування, організування, мотивування та контролю на підприємстві;
- особливості поведінки людей в екстремальних ситуаціях;
- особливості психологічного захисту і подолання психологічних

бар'єрів.

• **вміти:**

- вивчати особистість;
- визначати мотиваційну структуру особистості;
- оцінювати стиль управління, рівень самоактуалізації;
- формувати психологічний клімат в колективі;
- долати психологічні бар'єри та застосовувати психологічний захист.

• **мати уявлення про:**

- перспективні наукові напрями розвитку психології управління;
- особливості психологій управління на автотранспортних підприємствах.

Міждисциплінарні зв'язки: дисципліна вивчається після вивчення дисциплін “Теорія організацій”, “Менеджмент”, “Адміністративний менеджмент”, “Господарче право”, “Державне і регіональне управління” і передуює вивченню дисциплін “Реінжинірінг бізнес-процесів”, “Управлінське консультування”.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма навчання	заочна (дистанційна) форма навчання ¹
Кількість кредитів - 4 Кількість годин - 120	за вибором студента	
Семестр викладання дисципліни	10	
Вид контролю:	залік	
Розподіл часу:		
- лекції (годин)	32	
- практичні, семінарські (годин)	16	
- лабораторні роботи (годин)	-	
- самостійна робота студентів (годин)	72	
- курсовий проект (годин)	-	
- курсова робота (годин)	-	
- розрахунково-графічна робота (контрольна робота)	-	

2. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Розділ 1. Особистість в організації

Тема 1. Предмет і методологічна основа психології управління. Особистість в організації.

Тема 2. Особистість менеджера в організації. Психологія керівництва та лідерства.

Тема 3. Методи вивчення особистості

Розділ 2. Психологічні основи діяльності менеджера.

Тема 4. Психологія мотивування та контролювання

Тема 5. . Психологія планування та організування.

Тема 6. Психологічні основи прийняття рішень.

Тема 7. Психологічні основи організації праці та професійної діяльності

Тема 8. Управлінська діяльність в екстремальних ситуаціях.

3. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА ТА ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Базова

1. Бандурка А.М. Психологія управління./ Бандурка А.М., Бочарова С.П., Землянська Е.В. – Харків: видавництво “Титул”, 2007.
2. Карпов А.В. Психологія менеджмента: Учеб. посібник. / Карпов А.В. — М.: Гардарики, 2005. — 584 с: ил.
3. Алексеенко Ю.Н. Соціологія і психологія управління./ Алексеенко Ю.Н. и др. - Ростов н/Д: Фенікс, 2001. 325 с.
4. Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала: Посібник по кадрової роботі./ Веснин В.Р. – М.: Юрист, 1998. – 496 с.
5. Лозниця В.С. Психологія менеджменту. Теорія і практика: Навч. посібник./ Лозниця В.С. – К.: ТОВ «УВПК «ЕскОб», 2001. – 512 с.
6. Панфилова П.П. Деловая комунікація в професійній діяльності./ Панфилова П.П. – СПб: Общество «Знание», 1999. – 212 с.
7. Практикум по психології менеджмента і професійній діяльності./Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова, - СПб.; Речь, 2001. – 448 с.
8. Психологія личности: тесты, опросники, методички / Н.В. Киршева, Н.В. Рябикова. – М.: Геликон, 1995. – 220 с.
9. Уткин Э.А. Сборник ситуационных задач, деловых и психологических игр, текстов по курсам «Менеджмент», «Маркетинг»: Учеб. посібник./ Уткин Э.А. – М.: Финансы и статистика, 1996. – 64 с.
10. Щекин Г.В. Практическая психологія менеджера./ Щекин Г.В. – К.: Украина, 1994. – 399 с.
11. Линчук Т.П. Психологія менеджмента: хрестоматія/ Т.П.Линчук, И.М. Михалёва. – Иркутск: Изд-во ИрГТУ, 2007 – Ч.1. – 200 с.

Допоміжна

1. Закон України «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії» // Відомості Верховної Ради України. - 2000. -№ 48. - С. 409.

2. Закон У країни «Про інформацію» від 2 жовт. 1992 р. № 2657-ХІІ // Відомості Верховної Ради України. - 1992. - № 48. - С. 650.

Інформаційні ресурси

<http://rada.gov.ua>; <http://www.kmu.gov.ua>; <http://www.customs.gov.ua>

4. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

Засобами діагностики з дисципліни є тестовий контроль та виконання контрольних робіт по кожному розділу, а в кінці семестру – залік. Підсумкова оцінка знань з навчальної дисципліни визначається як середньозважена результатів засвоєння окремих розділів за згодою студента.

Розробник програми: доцент кафедри управління та адміністрування

к.е.н. доцент _____ Ачкасова Л.М.