

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Харківський національний автомобільно-дорожній університет

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

заступник ректора ХНАДУ

професор _____ Гладкий І.П.

«___» _____ 2018 року

ПРОГРАМА

навчальної дисципліни *Ділове адміністрування. Менеджмент організації*

підготовки магістр

галузі знань 07 «Управління і адміністрування»

спеціальності 073 «Менеджмент»

(шифр за ОПП СПП 2, МПП 2)

2018 рік

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО: кафедрою управління та адміністрування.

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ: доцент кафедри управління та адміністрування
кандидат економічних наук доцент Федотова Ірина Володимирівна.

Обговорено та рекомендовано до затвердження на засіданні кафедри
управління та адміністрування. Протокол № _____ від “__” _____ 2018 р.

Завідуючий кафедрою менеджменту
доктор економічних наук, професор _____ Криворучко О.М

“__” _____ 2018 року

“Узгоджено”

Декан факультету управління та бізнесу
доктор економічних наук, професор _____ Дмитрієв І.А.

“__” _____ 2018 року

© Федотова І.В., 2018 рік

© Федотова І.В., 2022 рік

ВСТУП

Програма навчальної дисципліни Програма вивчення навчальної дисципліни “*Ділове адміністрування. Менеджмент організації*” складена відповідно до освітньо-кваліфікаційної характеристики та навчального плану підготовки магістра спеціальності 8.073 «Менеджмент».

1. Мета, предмет та завдання навчальної дисципліни

1.1. **Метою** вивчення навчальної дисципліни є: формування у студентів – майбутніх менеджерів наукового світогляду та спеціальних знань з теорії та практики результативного управління організацією у мінливих умовах соціально-економічного оточення.

1.2. **Предметом** вивчення навчальної дисципліни є інтегрована сукупність управлінських відносин у підсистемах підприємств на автомобільному транспорті, стосунки підприємства із зовнішнім середовищем.

1.3. **Основними завданнями** вивчення навчальної дисципліни є:

- узагальнення теоретичних засад у сфері менеджменту організації, розуміння основних тенденцій та напрямів їх еволюції;
- формування у майбутніх фахівців сучасного системного мислення та комплексу спеціальних знань у галузі управління підсистемами організації на всіх стадіях її життєвого циклу у взаємозв'язку із зовнішнім середовищем;
- оволодіння основами методології, технологіями та процедурами менеджменту організації;
- набуття навичок розроблення та впровадження заходів із забезпечення результативної та ефективної діяльності суб'єктів операційного менеджменту;
- формування професійної компетентності фахівців щодо створення цілісної системи успішного управління організацією.

1.4. По завершенні вивчення дисципліни студенти повинні:

знати:

- сутність підприємства, взаємозв'язок його внутрішніх елементів та зовнішнього середовища;
- особливості менеджменту на різних етапах життєвого циклу підприємства;
- специфіку управління різновидами підприємств та їх об'єднань;
- психологічні аспекти управлінської діяльності;
- поняття та методи визначення ефективності управління підприємством;
- особливості управління ризикозахищеністю підприємства, ознак та причин виникнення кризових ситуацій та ризику;
- напрямки організаційного розвитку підприємства;

вміти:

- створювати та реєструвати підприємства автомобільного транспорту різної організаційно-правової форми;
- складати статuti, положення про структурні підрозділи та посадові інструкції;
- ефективно проводити ділове спілкування з урахуванням психологічних особливостей партнерів;
- організовувати і проводити розпорядчу діяльність, делегування та інструктування;
- оцінювати виконання та дисциплінарний вплив;
- самовдосконалюватися відповідно до вимог, які висовуються до сучасного менеджера;
- організувати основні види управлінської діяльності;
- виконувати оцінку факторів ризику та антикризового управління;
- проводити аналіз ефективності управління.

Міждисциплінарні зв'язки: дисципліна вивчається після вивчення дисциплін “Теорія організацій”, “Менеджмент”, “Стратегічне управління”, “Господарче право”, “Економіка та фінанси підприємства”, “Логістика” і передуює вивченню дисциплін “Реінжинірінг бізнес-процесів”, “Управлінське консультування”, “Проектування логістичних систем”.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма навчання	заочна (дистанційна) форма навчання
Кількість кредитів - 4 Кількість годин - 120	нормативна	
Семестр викладання дисципліни	9	11
Вид контролю:	Екзамен	
Розподіл часу:		
- лекції (годин)	32	8
- практичні, семінарські (годин)	16	4
- лабораторні роботи (годин)	-	-
- самостійна робота студентів (годин)	12	48
- курсовий проект (годин)	-	-
- курсова робота (годин)	30	30
- розрахунково-графічна робота (контрольна робота)	-	-
- екзамен	30	30

2. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Розділ 1. Формування системи менеджменту організації.

Тема 1. Системна модель менеджменту організації.

Тема 2. Еволюція організації.

Тема 3. Організаційний механізм менеджменту організації

Тема 4. Організаційний інжиніринг.

Тема 5. Організаційний дизайн.

Розділ 2. Управління організацією.

Тема 1. Управлінські моделі.

Тема 2. Керівництво в організації.

Тема 3. Ризикозахищеність організації.

Тема 4. Управління результативністю менеджменту організації.

3. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА ТА ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Базова

1. Про господарські товариства: Закон України // Відомості Верховної Ради України. – 1991. – № 49.

2. Про банкрутство. Закон України // Відомості Верховної Ради України.–1992.–№31.

3. Про обмеження монополізму і недопущення недобросовісної конкуренції у підприємницькій діяльності: Закон України // Голос України. – 1992. – 29 квіт.

4. Бусыгин А.В. Эффективный менеджмент : учебник /А.В. Бусыгин. – М.: Финпресс, 2000. – 674 с.

5. Виноградський М.Д. Менеджмент в організації: Навч. посіб. / М.Д. Виноградський, А.М. Виноградська, О.М. Шканова. – К.: Кондор, 2002.

6. Іванова І.В. Менеджмент підприємства. Практикум: навч.посіб. / І.В. Іванова. – К.:Київ.нац. торг-екон. ун-т, 2001.– 247 с.

7. Кузьмін О.Є. Теоретичні та практичні засади менеджменту / О.Є. Кузьмін, О.Г. Мельник. – Львів, 2002. – 210 с.

8. Менеджмент организации. Учеб. пособие / Под ред. Проф. З.П. Румянцевой, проф. Соломатина Н.А. – М.: Инфра-М, 2001. – 418 с.

9. Менеджмент: теорія і практика / Заг. ред. Мошека Г.Є. – К.: Атіка, 2007. – 584 с.

10. Мошек Г.Є. Менеджмент підприємства: підручник / Г.Є. Мошек. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2003. – 370 с.

11. Мошок Г.Є. Менеджмент підприємства: підруч. / Г.Є. Мошок, Л.А. Гомба, Л.П. Піддубна. – К.: Київ.нац. торг-екон. ун-т, 2002. – 371 с.

12. Осовська Г.В. Менеджмент організацій: навч. посіб. / Г.В. Осовська, О.А. Осовський. – К. : Кондор, 2009. – 676 с.

13. Управление организацией: Учеб. для вузов / Г.Л. Азоев, В.П. Баранчев, В.Н. Гунин и др., под ред. А.Г. Поршнева, Гос. ун-т упр., 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 668 с.

14. Шинкаренко В.Г. Управление результатами деятельности работников АТП / В.Г. Шинкаренко, О.Н. Криворучко. – Харьков: Изд-во ХГАДТУ, 1999. – 143с.

Допоміжна

1. Лепейко Т.І. Реінжиніринг бізнес-процесів: навч.-практ. посіб. у схемах і таблицях : навч. посіб. / Т.І. Лепейко. - Харків: Вид. ХНЕУ, 2009.
2. Окрепилов В.В. Управление качеством: Учебник для вузов / В.В. Окрепилов. – М.: ОАО «Изд-во «Экономика», 1998. – 639с.
3. Пушкар Р.М. Менеджмент: Підручник / Р.М. Пушкар, Н.П. Тарнавська. – Тернопіль: Карт-бланш, 2003. – 486 с.
4. Управление организацией: Учебник / Под ред. А. Г. По-шнева. — М.: ИНФРА-М, 1999.
5. Управление по результатам: Пер. с фин. / Т. Санталайнен и др. — М.: Прогресс, 1993.
6. Чернявский А. Д. Организация управления. — К.: МАУП, 1998.

Інформаційні ресурси

1. <http://portal.khadi.kharkov.ua/>
2. http://uchebnikonline.com/menedgment/menedzhment_organizatsiy_-fedulova_1_i/menedzhment_organizatsiy_-fedulova_1_i.htm
3. http://www.0ck.ru/menedzhment_i_trudovye_otnosheniya/menedzhment_organizacij.html
4. http://pidruchniki.com/19991130/menedzhment/menedzhment_organizatsiy
5. http://e-works.com.ua/work/3889_Menedjment_organizacii.html
6. <http://100pudov.com.ua/subject/54/24231>
7. <http://lib.uabs.edu.ua/content/view/477/10477>
8. <http://www.managment.aaanet.ru/management/menedjment7.php>

4. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

Засобами діагностики з дисципліни є тестовий контроль та виконання контрольних робіт по кожному розділу, а в кінці семестру – екзаменаційна робота. Підсумкова оцінка знань з навчальної дисципліни визначається як середньозважена оцінка результатів засвоєння окремих розділів за згодою студента.

Розробник програми: доцент кафедри управління та адміністрування

к.е.н. доцент _____ Федотова І.В.

Примітки:

1. Програма навчальної дисципліни визначає місце і значення навчальної дисципліни, її загальний зміст та вимоги до знань і вмінь.
2. Програма навчальної дисципліни розробляється на основі освітньо-професійної програми. Програма вибіркової навчальної дисципліни розробляється вищим навчальним закладом.