

РЕФЕРАТ

Дипломна робота магістра: 100 с., 4 рис., 15 табл., 4 додатки, 23 джерела.

МІЖМІСЬКІ ПАСАЖИРСЬКІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ, ЯКІСТЬ
ОБСЛУГОВУВАННЯ, АВТОБУСНИЙ МАРШРУТ, АВТОВОКЗАЛ,
ЕКСПЕРТНІ ДОСЛІДЖЕННЯ.

Об'єкт дослідження – система обслуговування пасажирів на міжміських маршрутах Автовокзалу «Куп'янськ».

Мета роботи – підвищення якості обслуговування пасажирів на міжміських маршрутах.

Метод дослідження – аналітично-практичний.

В результаті аналізу маршрутної системи, що склалась і обслуговується Автовокзалом «Куп'янськ», основним напрямком вдосконалення роботи обрано підвищення якості обслуговування пасажирів на існуючих маршрутах. Розроблено модель оцінки якості обслуговування пасажирів в міжміському сполученні, що враховує вагу окремих показників якості. В результаті проведеного аналізу визначено, що основними чинниками резерву підвищення якості обслуговування пасажирів при перевезенні пасажирів на даних маршрутах є корегування існуючого розкладу і використання на маршрутах автобусів відповідного типу та комфортабельності. Зростання показників якості обслуговування пасажирів при незмінних інших показниках конкурентоздатності призводить до збільшення частки ринку і відповідно підвищення попиту на перевезення.

Інформація щодо впровадження: результати дослідження передано керівництву Автовокзалом «Куп'янськ».

Рекомендації щодо використання результатів роботи: результати дослідження можуть бути використані при організації міжміських автобусних пасажирських перевезень, в роботі автовокзалів.

Сфера застосування: міжміські автобусні пасажирські перевезення.