

## РЕФЕРАТ

Дипломна робота магістра: 108 с., 15 рис., 16 табл., 2 додатки, 23 джерела.

ЕФЕКТИВНІСТЬ, ХОЛОДНА ЛОГІСТИКА, ФУНКЦІОНАЛЬНО-ВАРТІСНИЙ АНАЛІЗ, ЗБАЛАНСОВАНА СИСТЕМА ПОКАЗНИКІВ, МІЖМІСЬКІ АВТОМОБІЛЬНІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ, МАРШРУТ.

Об'єкт дослідження – система обслуговування клієнтів ПАТ «Харківське АТП-16363» при перевезенні вантажів.

Мета роботи – є підвищення ефективності системи обслуговування клієнтів ПАТ «Харківське АТП-16363».

Метод дослідження – аналітично-практичний.

В результаті проведення функціонально-вартісного аналізу визначено, що найбільшу увагу треба приділяти таким об'єктам інноваційної діяльності, як ДП «Лакталіс-Україна», ДП «Danone-Україна», «METRO Cash&Carry Україна» при перевезенні охолодженої продукції. Завдяки впровадження маршрутизації при перевезенні молочної продукції, дотримання графіків руху автомобілів і водіїв, GPS-моніторингу транспортногo процесу, впровадження збалансованої системи показників можливо підвищення ефективності функціонування системи обслуговування клієнтів ПАТ «Харківське АТП-16363», підвищення рентабельності перевезень.

Інформація щодо впровадження: результати дослідження можуть бути впроваджені в діяльність ПАТ «Харківське АТП-16363».

Рекомендації щодо використання результатів роботи: результати дослідження можуть бути використані автотранспортними підприємствами.

Сфера застосування: організація перевезень в міжміському сполученні.