**Предисловие**

Учебно-методическое пособие предназначено для самостоятельной работы студентов и для практических занятий по русскому языку в группах иностранных студентов І-ІІ курса экономических специальностей.

Цель пособия – выработать у студентов навыки активного употребления в речи лексико-грамматического материала в учебно-профессиональной сфере общения; подготовить их к восприятию лекций и чтению текстов по дисциплинам экономических специальностей; развить навыки устной и письменной речи.

Учебный материал представлен текстами для чтения, конспектирования и заданиями к ним. Методика работы над каждой темой примерно одинакова: работа с предтекстовыми заданиями, что позволяет снять возможные языковые трудности, расширить лексический запас иностранных студентов и способствует устранению лексико-грамматических трудностей; чтение текстов; работа с послетекстовыми заданиями, направленными на воспроизведение прочитанного, на проверку понимания содержания текста, воспроизведение его информативного содержания.

Методическая система предтекстовых заданий в пособии позволяет снять возможные языковые трудности, выработать навык ориентировки в грамматической структуре текста, расширить рецептивный и потенциальный словарь. Система послетектовых заданий  формирует навыки ориентации в смысловой структуре текста, вырабатывает умение воспроизводить текст

Указания состоят из двух разделов, и включают в себя 12 тем, посвященных научному стилю речи для иностранных студентов экономических специальностей.

***Раздел І. Из истории науки управления.***

**Текст 1. Зарождение менеджмента как науки.**

**Задание 1. Найдите в словаре перевод слов.**

Облик, иерархический, эпоха, миф, вклад, интуиция, гармония, противоречие, хронометраж, сознание, координация, централизация, вместо, суть, неизбежно, приоритет.

**Задание 2. Прочитайте словосочетания и их толкование.**

Зарождение науки – появление, возникновение науки;

эпохальное событие – очень важное, значительное событие;

эпоха менеджмента – время существования менеджмента;

признанный лидер – человек, которого признают (считают) лидером многие люди;

выдающийся вклад – большой, значительный вклад;

рациональная деятельность – разумная, основанная на требованиях разума, логики деятельность.

**Задание 3. От данных глаголов образуйте существительные с помощью суффиксов -ение-, -ание-, -яние-.**

Формировать, управлять, влиять, уяснять, направлять, исследовать, изучать, выступать, обновлять, применять, обучать, отставать, заседать.

**Задание 4. Прочитайте словосочетания с числительными:**

В конце ХІХ – начале ХХ в. – в конце девятнадцатого – начале двадцатого века;

в середине ХУІІІ в. – в середине восемнадцатого века;

в 1881 г. – в тысяча восемьсот восемьдесят первом году;

в 1886 г. – в тысяча восемьсот восемьдесят шестом году;

в 1912 г. – в тысяча девятьсот двенадцатом году;

на 19 языках – на девятнадцати языках;

в 23 года – в двадцать три года.

**Задание 5. Подумайте и самостоятельно ответьте на вопросы.**

а) Почему зародилась наука управления (менеджмент как наука)?

б) Какова была цель этой новой науки?

**Задание 6. Прочитайте текст. Сравните свои ответы с информацией, содержащейся в первом и втором абзацах.**

***Зарождение менеджмента как науки***

Менеджмент как наука сформировался только в конце ХІХ – начале ХХ в.. Для уяснения почти любого явления необходимо ответить на два вопроса: «Почему?» и «Зачем?». Почему зародилась наука управления (менеджмент как наука)? В середине ХУІІІ в. в Англии и Шотландии началась промышленная революция, которая привела к изменению как облика заводов и фабрик, так и самого общества. От управляющих потребовалось умение координировать людские и материальные ресурсы, чтобы решать стоящие перед фирмой задачи. Кроме того, в это время происходит *отделение управления от собственности*, что привело в конце ХІХ – начале ХХ в. к созданию крупных иерархических структур, управление которыми все больше переходило от собственников к особой категории специалистов, именуемых в настоящее время менеджерами.

Управление требовало особых знаний. Это было причиной зарождения науки управления. Целью новой науки было формирование у менеджеров умения на основе знаний, а не только интуиции.

Зарождение новой науки – это всегда эпохальное событие, которое неизбежно окутывается мифами. Так, научный менеджмент в нашем сознании связан с именем Ф. Тейлора, которого принято считать его основоположником. Это не совсем точно. Первая школа менеджмента была открыта в 1881 г. при Пенсильванском университете (США). В этом же году американцем Джозефом Вартоном был разработан первый научный курс по менеджменту.

Ряд авторов считают, что менеджмент как научное направление зародился в 1886 г. Именно в этом году Генри Таун – президент компании Yale and Towne Manufacturing – на заседании Американского общества инженеров-механиков прочел доклад под названием «Инженер в роли экономиста». В нем доказывалось, что «управление трудовыми процессами» – это практическое искусство, подобное техническому конструированию. Так же как и инженерному делу, управлению необходимо учиться, поскольку управление является профессией. Так началась эпоха менеджмента.

На упомянутом заседании присутствовал и Фредерик Уинслоу Тейлор (1856-1915). Он был практиком: начинал свой путь рабочим, затем был менеджером и впоследствии главным инженером в сталелитейной компании. Именно Ф. Тейлор придал понятию «менеджмент» определенность, назвав его ***«организацией производства»***.

В первой работе Ф. Тейлора «Управление циклом» (1903 г.) были изложены некоторые принципиальные положения тех подходов к управлению, которые затем получили название «тейлоризма». Важнейшие положения новой науки – науки управления – были изложены Ф. Тейлором в книге «Принципы научного управления», которая вышла в 1909 г. Признанным лидером науки управления Тейлор становится в 1912 г. после его выступления на слушаниях специального комитета палаты представителей американского конгресса по изучению систем цехового менеджмента.

Ф. Тейлор предложил **строгую научную систему знаний о законах рациональной организации труда и управления. Ее составными элементами были математический способ исчисления себестоимости, дифференциальная система оплаты труда, метод изучения времени и движений рабочего (хронометраж), способ расчленения и рационализации трудовых приемов, инструкционные карточки.**

Сам Ф. Тейлор писал о сути своей системы: «Наука вместо традиционных навыков; гармония вместо противоречий; сотрудничество вместо индивидуальной работы; максимальная производительность вместо ограничения производительности; развитие каждого отдельного рабочего до максимально допустимой его производительности и максимального благосостояния».

Представление о менеджменте как синтезе науки и искусства управления предполагает не только постоянное обновление и усвоение научных знаний, но и развитие личностных качеств менеджера, его способностей применять знания в практической работе.

В наши дни приоритет в применении передовых методов управления и обучения менеджеров, отличающий компании США, обеспечил им преимущество перед соперниками. Директор Центра перспективных исследований и экономических оценок Л’Эстуаль (Франция) так объяснил это явление: «В то время, когда Европа задает себе вопрос о причинах технического отставания и все более усиливающейся зависимости от иностранных государств, следует признать, что речь идет прежде всего об отставании в управлении».

В рамках ***общей теории менеджмента*** сформировались отдельные направления: финансовый менеджмент, стратегический менеджмент, менеджмент персонала и другие. Кроме Ф. Тейлора выдающийся вклад в становление и развитие науки управления внесли ученые разных стран: США, Франции, Германии. Необходимо назвать трех человек, хотя в литературе существуют и другие точки зрения, поскольку само понятие «выдающийся вклад» весьма субъективно.

***Анри Файоль*** (1841-1925) почти всю жизнь (58 лет) проработал во французской компании по переработке угля и железной руды. Как и Ф. Тейлор, он стремился найти правила рациональной деятельности. Заслуга А. Файоля в том, что он изучал и описывал особый вид деятельности – управление, чего никто до него не делал.

***Харрингтон Эмерсон*** (1853-1931) родился в семье профессора английской литературы в Трентоне, штат Нью-Йорк (США). В молодости он объехал всю Европу, учился в Англии, Германии, Франции, Греции, Италии. Х. Эмерсон свободно говорил на 19 языках и уже в 23 года стал деканом факультета иностранных языков в университете Небраски. Вскоре он отказывается от университетской деятельности и уходит в бизнес. Подобно Ф. Тейлору, Х. Эмерсону принадлежит первенство в придании понятию *эффективность* философского смысла. Он видит причину бедности в мире в том, что все является неэффективным: труд, методы, цели. Х. Эмерсон первым установил связь между эффективностью и организационной структурой компании, предложив миру такие меры реорганизации организационных структур, как децентрализация и уменьшение численности персонала, изменение типов оргструктур.

Самой знаменитой работой Х. Эмерсона стала книга «Двенадцать принципов эффективности», опубликованная в 1913 г. Книга неоднократно издавалась во многих странах, в том числе в России. Автор обосновывает, в частности, следующие принципы управления: выработка четко сформулированных целей, наличие здравого смысла и дисциплины, диспетчеризация и стандартизация рабочего процесса.

***Макс Вебер*** (1864-1920) жил в то же время, что и другие основоположники науки управления: Ф. Тейлор и А. Файоль. Он работал в Германии и вошел в историю как выдающийся социолог, экономист и историк. Его вклад в развитие менеджмента был оценен специалистами несколько позже.

М. Вебер был прежде всего выдающимся социологом. Он разработал теорию бюрократического построения организации и системы управления. Если Ф. Тейлор пытался найти ответ на вопрос, как сделать так, чтобы *рабочий* работал, как машина, то М. Вебер искал ответ на вопрос, что нужно сделать, чтобы вся *организация* работала, как машина. Ответ М. Вебер видел в разработке правил и процедур поведения в любой ситуации и прав и обязанностей каждого работника. Личность отсутствовала в его концепции организации. Учение об «идеальной бюрократии» предусматривает, что отбор и пребывание в должности должны зависеть только от компетентности, от знаний менеджера, а не от его происхождения и связей.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фредерик Уинслоу Тейлор биография, фото, истории - американский инженер, основоположник научной организации труда и менеджмента | http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/4/46/Fonds_henri_fayol.jpg/200px-Fonds_henri_fayol.jpg | Гаррингтон Эмерсон | Макс Вебер 1864-1920 Теория социального действия Целе-рациональное |
| **Ф. Тейлор**  **(1856-1915)** | **Анри Фойоль**  **(1841-1925)** | **Харрингтон Эмерсон**  **(1853-1931)** | **Макс Вебер**  **(1864-1920)** |

**Задание 7. Ответьте на вопросы.**

1. Когда и где была открыта первая школа менеджмента?
2. Кто разработал первый научный курс по менеджменту?
3. Почему некоторые авторы считают, что менеджмент как научное направление зародился в 1886-м году?
4. Что вы узнали о Фредерике Уинслоу Тейлоре?
5. Что сам Ф. Тейлор писал о сути своей системы?
6. Что предполагает представление о менеджменте как о синтезе науки и искусства управления?
7. Что отличает компании США и обеспечивает им преимущества перед соперниками?
8. Какие отдельные направления, сформировавшиеся в рамках общей теории менеджмента, упоминаются в тексте?
9. В чем состоит главная заслуга Анри Файоля?
10. Что вы узнали о Харрингтоне Эмерсоне? Какие сведения о жизни Х. Эмерсона вас удивили? Почему?
11. Кем был Макс Вебер? Как вы думаете, почему его вклад в развитие менеджмента был оценен специалистами позже, чем труды его современников Ф. Тейлора и А. Файоля?
12. Согласны ли вы с утверждением М. Вебера о том, что отбор и пребывание в должности должны зависеть только от компетентности и знаний менеджера, а не от его происхождения и связей?
13. Кто из основоположников науки управления заинтересовал вас больше других? Почему?

**Для**

**дальнейшего**

**просмотра и использования**

**материалов обращайтесь:**

Харьковский национальный автомобильно-дорожный университет

Факультет подготовки иностранных граждан

Кафедра языковой подготовки

Ауд. 223

Е-mail: [kaf.yaz.podg@mail.ru](mailto:kaf.yaz.podg@mail.ru)

61002, Харьков, ул. Петровского, 25

Тел: +38(057)707-36-81