Моргунова Станіслава Олександрівна

Методичні вказівки

для викладачів гуманітарних дисциплін

**«Підготовка до соціальної взаємодії майбутніх менеджерів організацій і адміністрування у процесі вивчення гуманітарних дисциплін»**

Харків – 2016

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АВТОМОБІЛЬНО-ДОРОЖНІЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ФАКУЛЬТЕТ ПІДГОТОВКИ ІНОЗЕМНИХ ГРОМАДЯН

КАФЕДРА МОВНОЇ ПІДГОТОВКИ

Методичні вказівки для викладачів гуманітарних дисциплін «Підготовка до соціальної взаємодії майбутніх менеджерів організацій і адміністрування у процесі вивчення гуманітарних дисциплін» містять теоретичне обґрунтування педагогічних умов підготовки майбутніх менеджерів організацій і адміністрування до соціальної взаємодії у процесі вивчення гуманітарних дисциплін, банк завдань для проведення практичних занять, для самостійної роботи студентів, інструктивні матеріали щодо їх виконання.

**Теоретичне обґрунтування педагогічних умов підготовки майбутніх менеджерів організацій і адміністрування до соціальної взаємодії у процесі вивчення гуманітарних дисциплін**

Під педагогічними умовами підготовки майбутніх менеджерів організацій і адміністрування до соціальної взаємодії ми розуміємо характеристику педагогічної системи, що відображає сукупність потенційних можливостей освітнього середовища, реалізація яких забезпечить формування готовності до соціальної взаємодії.

Теоретичним підґрунтям визначення педагогічних умов підготовки майбутніх менеджерів організацій і адміністрування до соціальної взаємодії вважаємо положення наукових підходів, що відповідають специфіці розв’язуваної проблеми. До таких підходів, на нашу думку, належать особистісно-діяльнісний, компетентнісний, системний, аксіологічний та акмеологічний підходи. Процес підготовки майбутніх менеджерів організацій і адміністрування до соціальної взаємодії ґрунтується на взаємопов’язаних і взаємозалежних принципах: активності та самостійності, свідомості, науковості, систематичності й послідовності у навчанні, зв’язку теорії з практикою, професійної спрямованості, міжпредметної інтеграції, міцності знань, гуманістичної спрямованості, толерантності, емоційності, опори на попередній досвід, оптимальності.

Першою педагогічною умовою визначено *формування позитивної мотивації майбутніх менеджерів організацій і адміністрування до соціальної взаємодії*. Виокремлення цієї умови пов’язуємо із необхідністю спрямування студентів на усвідомлену активність у набутті знань, умінь і навичок соціальної взаємодії, тому що ефективність підготовки майбутніх менеджерів організацій і адміністрування до соціальної взаємодії забезпечується не тільки кількістю засвоєних знань, але й ставленням студентів до навчальної діяльності – їхньою внутрішньою позицією.

Під впливом мотивації формується світоглядна позиція особистості, поведінкові реакції, внутрішній емоціональний стан, що впливає на уявлення людини не лише про навколишній, а і на власний внутрішній світ, на адекватну оцінку ситуації і адекватне її сприйняття. Мотивація в навчальній діяльності є співвіднесенням потреб і цілей, що стоять перед студентом і яких він прагне досягти, і внутрішньої активності особистості. Із цих позицій мотивація в навчанні виражається в прийнятті студентом цілей і завдань навчання як особистісно значимих і необхідних.

Навчальна діяльність є полімотивованою. Основними структурними елементами мотивації у навчальній діяльності є пізнавальна мотивація й мотивація досягнення успіху, стимулювання яких безпосередньо сприяє підвищенню ефективності навчальної діяльності. Пізнавальні мотиви закладені в самій навчально-пізнавальній діяльності та ґрунтуються на інтересі студентів до змісту матеріалу, що вивчається, майбутньої професійної діяльності й самого процесу пізнавальних дій, які сприяють їхньому самоутвердженню в соціальному середовищі. В основі мотивів досягнення лежить прагнення до успіху й уникнення невдач. Це можуть бути широкі соціальні мотиви (мотиви обов’язку перед соціальним оточенням, батьками тощо), мотиви самовизначення (розуміння ролі набутих знань, навичок і вмінь для досягнення успіхів у майбутній професійній діяльності), мотивсамовдосконалення (прагнення підвищувати власну компетентність, ефективність і майстерність), комунікативний мотив (прагнення до партнерського спілкування з учасниками спільної навчальної діяльності, налагодження продуктивної міжособистісної взаємодії), мотив самоутвердження (прагнення мати престижну позицію в колективі, заслужити схвалення з боку викладачів, батьків і товаришів), мотиви вдосконалення, корисливі мотиви (намагання отримати заохочення, високі оцінки тощо), мотивація уникнення неприємностей. Соціальні мотиви можуть підтримувати інтерес до навчання там, де не сформовані пізнавальні інтереси.

Позитивна мотивація розглядається нами як сформованість мотивів, що спонукають студента до набуття у процесі вивчення гуманітарних дисциплін знань, умінь та особистісних якостей, необхідних для здійснення ефективної соціальної взаємодії.

Формувати мотивацію – значить не сформувати готовий мотив і ціль, а створити такі умови й ситуації розгортання активності, де бажані мотиви й мета складалися й розвивалися з обліком і в контексті минулого досвіду, індивідуальності, внутрішніх бажань особистості. Мотивація навчальної діяльності вимагає створення у студента орієнтирів у майбутній діяльності; створення умов для розвитку позитивних мотивів; посилення уваги студента до змісту матеріалу, що вивчається, до засобів дій, якими він оволодіває; організації діяльності, що актуалізує необхідні мотиваційні стани, коли провідними мотивами стають усвідомлення суспільної, практичної та іншої значущої навчальної діяльності; підтримки прагнення студентів до саморозвитку і самоосвіти.

Виокримемо низку факторів, що сприяють формуванню у студентів позитивної мотивації до оволодіння знаннями, уміннями й навичками:

* усвідомлення найближчих і кінцевих цілей навчання;
* усвідомлення теоретичної і практичної значущості засвоюваних знань;
* емоційна форма викладення навчального матеріалу;
* показ «перспективних ліній» у розвитку наукових понять;
* професійна спрямованість навчальної діяльності;
* вибір завдань, що створюють проблемні ситуації в структурі навчальної діяльності;
* наявність пізнавального психологічного клімату в навчальній групі.

Оновлення змісту і зміцнення міжпредметних зв’язків, вдосконалення методів навчання, модернізація структури занять, розширення форм самостійної роботи на занятті, активізація діяльності учнів на занятті, система роботи з виховання прийомів самоосвіти певною мірою впливають на формування позитивної мотивації у процесі навчальної діяльності.

У якості основних шляхів формування позитивної мотивації до соціальної взаємодії майбутніх менеджерів організацій і адміністрування нами визначено оновлення змісту навчального матеріалу з метою усвідомлення студентами важливості отримання знань, умінь і навичок соціальної взаємодії для реалізації у професійній діяльності; упровадження урізноманітнених форм і методів проведення занять, що імітують особливості майбутньої професійної діяльності, пов’язаної з соціальною взаємодією; використання активних форм навчання, проблемного навчання, дидактичних (рольові, ділові) ігор; спеціально організовану індивідуальну роботу; застосування групових форм організації навчального процесу як стимулу активності для всіх студентів; чіткість, зрозумілість, аргументованість та прозорість системи оцінювання знань студентів; заохочення студентів до самооцінки знань, до оцінки знань своїх товаришів.

Використання в навчальному процесі таких прийомів: підтримка доброзичливої атмосфери на заняттях, виклик позитивних емоцій до навчання, створення ситуації успіху – сприяло формуванню позитивної мотивації студентів до соціальної взаємодії.

Другою педагогічною умовою встановлено *спрямованість змісту гуманітарних дисциплін на підготовку майбутніх менеджерів організацій і адміністрування до соціальної взаємодії*,що виявляється у трансформації змісту гуманітарних дисциплін у напрямку оволодіння студентами знаннями, уміннями, інтерактивними стратегіями для успішної взаємодії в майбутній професійній діяльності.

Міністерством освіти та науки України запроваджені такі типи програм навчальних дисциплін:

* програма нормативної навчальної дисципліни (типова програма) – складова нормативної частини освітньо-професійної програми підготовки (ОПП) Галузевого стандарту вищої освіти;
* програма варіативної навчальної дисципліни (за вибором ВНЗ або за вибором студентів) – складова варіативної частини ОПП стандарту вищої освіти вищого навчального закладу;
* робоча програма кредитного модуля.

Вимоги до структури програм навчальних дисциплін та робочих програм кредитних модулів встановлено наказом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України від 29.03.2012 р. № 384 «Про затвердження форм документів з підготовки кадрів у вищих навчальних закладах І–ІV рівнів акредитації» (у редакції наказу МОН України від 12.06.2014 № 711).

Методична система навчання гуманітарних дисциплін має ґрунтуватися на наукових методологічних (філософських, дидактичних, психологічних) засадах та відповідати нормативним вимогам до навчання у ВНЗ України. Нормативне підґрунтя для здійснення навчання гуманітарних дисциплін сформоване в законах, зокрема «Про вищу освіту». На основі нормативно-правових положень вишами розробляються пакети програм для навчання студентів з метою формування світоглядних, громадянських якостей особистості випускника, його морально-етичних цінностей.

Згідно з Листом МОН України від 11.03.2015 № 1/9-120 «Про організацію вивчення гуманітарних дисциплін» вищі навчальні заклади мають право самостійно визначати форми і методи викладання цих предметів, до того ж на вибір студентів може бути запропонований широкий перелік гуманітарних дисциплін.

Однією з особливостей європейської кредитно-трансферної системи (ECTS), що впроваджується у вітчизняній освіті, є планування навчального процесу в кредитних модулях, що має забезпечити можливості студентської мобільності, досягнення сумісності програм підготовки та навчання студентів за індивідуальними траєкторіями навчання. Система ECTS забезпечує прозорість освітніх програм і навчальних планів, полегшує академічне визнання дипломів і кваліфікацій, робить вищу освіту України більш привабливою для студентів із різних країн.

У робочих навчальних планах окремо зазначаються всі кредитні модулі програми підготовки. Робоча програма є основним методичним документом, що визначає мету та завдання, зміст і технологію навчання з кредитного модуля за певною формою навчання. Робоча програма складається на основі відповідної програми навчальної дисципліни та робочого навчального плану спеціальності певної форми навчання для конкретного навчального року.

Зміст навчання, спрямованого на підготовку майбутніх менеджерів організацій і адміністрування до соціальної взаємодії, повноцінно не відображається у професійних, соціально-гуманітарних дисциплінах, а має фрагментарний, дифузний характер (одиничні теми в дисциплінах гуманітарному циклу та дисциплінах професійної та практичної підготовки), що не забезпечує відповідного рівня готовності майбутніх фахівців цього напряму до соціальної взаємодії у професійній діяльності.

З метою здійснення процесу підготовки майбутніх менеджерів організацій і адміністрування до соціальної взаємодії в кожній гуманітарній дисципліні, що входить до навчального плану підготовки фахівців цього напряму, нами виокремлено теми в модулях, спрямовані на формування у студентів теоретичної обізнаності щодо основ соціальної взаємодії з клієнтами, партнерами, співробітниками, підлеглими, суспільними організаціями тощо.

Із циклу гуманітарних дисциплін нами обрано ті напрями, котрі суттєво впливають на процес формування готовності майбутнього менеджера організацій і адміністрування до соціальної взаємодії, зокрема: набуття комунікативних знань, умінь і навичок, засвоєння культурних і духовних цінностей, норм, що регулюють соціальні стосунки, уміння формулювати та відстоювати власну думку, вести дискусію, оцінювати життєві явища, моральні, суспільні, історичні та інші проблеми сучасності, висловлювати щодо них власне ставлення, досягати взаєморозуміння та взаємодії з іншими людьми («Історія України», «Історія української культури», «Українська мова (за професійним спрямуванням)», «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)», «Філософія»); толерантне ставлення до представників інших етносів, здатність будувати взаємини між людьми на основі взаємоповаги, пошуку компромісу («Історія України», «Філософія», «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)», «Психологія»); самоконтроль, витримка, рефлексивні вміння («Психологія»), управлінські аспекти: робота з колективом, розв’язання конфліктних ситуацій («Психологія»); складання власної програми розвитку, що допомагатиме знайти своє місце в життєвому просторі, реалізуватися у професії («Психологія», «Українська мова (за професійним спрямуванням)», «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)»; здатність орієнтуватися та пристосовуватися до нових умов життя, конструктивно на них впливати; визначення свого статусу в соціальній групі, налагодження спільної праці з командою, вміння запобігати конфліктам («Психологія»).

**Для**

**дальнейшего**

**просмотра и использования**

**материалов обращайтесь:**

Харьковский национальный автомобильно-дорожный университет

Факультет подготовки иностранных граждан

Кафедра языковой подготовки

Ауд. 223

Е-mail: kaf.yaz.podg@mail.ru

61002, Харьков, ул. Петровского, 25

Тел: +38(057)707-36-81